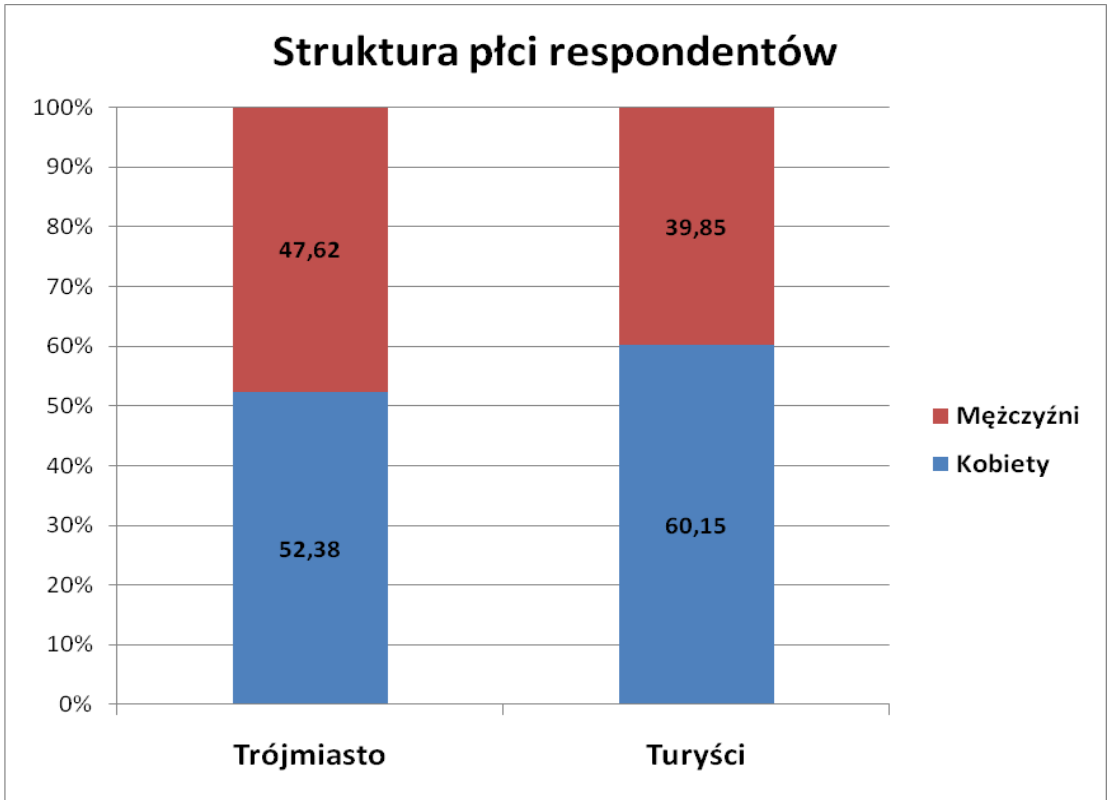
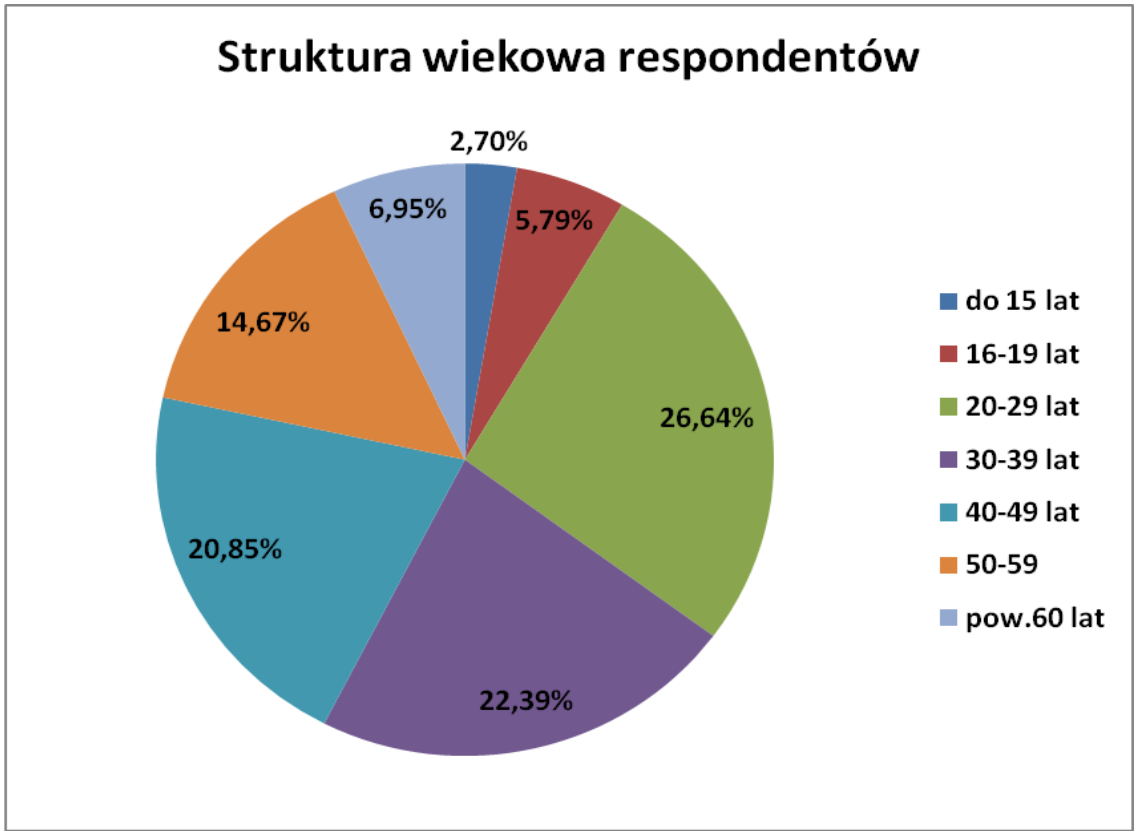
1 Ocena atrakcyjności turystycznej Brzeźna w opinii respondentów.

W celu zbadania atrakcyjności turystycznej Brzeźna opracowano pytania do dwóch ankiet: jednej dla mieszkańców Trójmiasta, a drugiej dla turystów, aby zorientować się, czy zdanie turysty i mieszkańca na konkretny temat jest podobne, czy też całkiem inne. Badania zostały przeprowadzone w sezonie letnim 2009 r. w okresie od lipca do sierpnia. Miejscem realizacji badania ankietowego był obszar pasa nadmorskiego, począwszy od parku im. Haffnera do mola. Wywiady odbywały się w parku, na promenadzie nadmorskiej, na plaży, na molo, na zabytkowej uliczce Północnej przy Galerii, jak również w miejscach noclegowych turystów: hotel *Lido*, pensjonat *Pascal*, akademik. Próba liczyła ogółem 259 osób, ankietę przeznaczoną dla mieszkańców Trójmiasta wypełniło 126 respondentów, natomiast dla turystów: 133 respondentów.

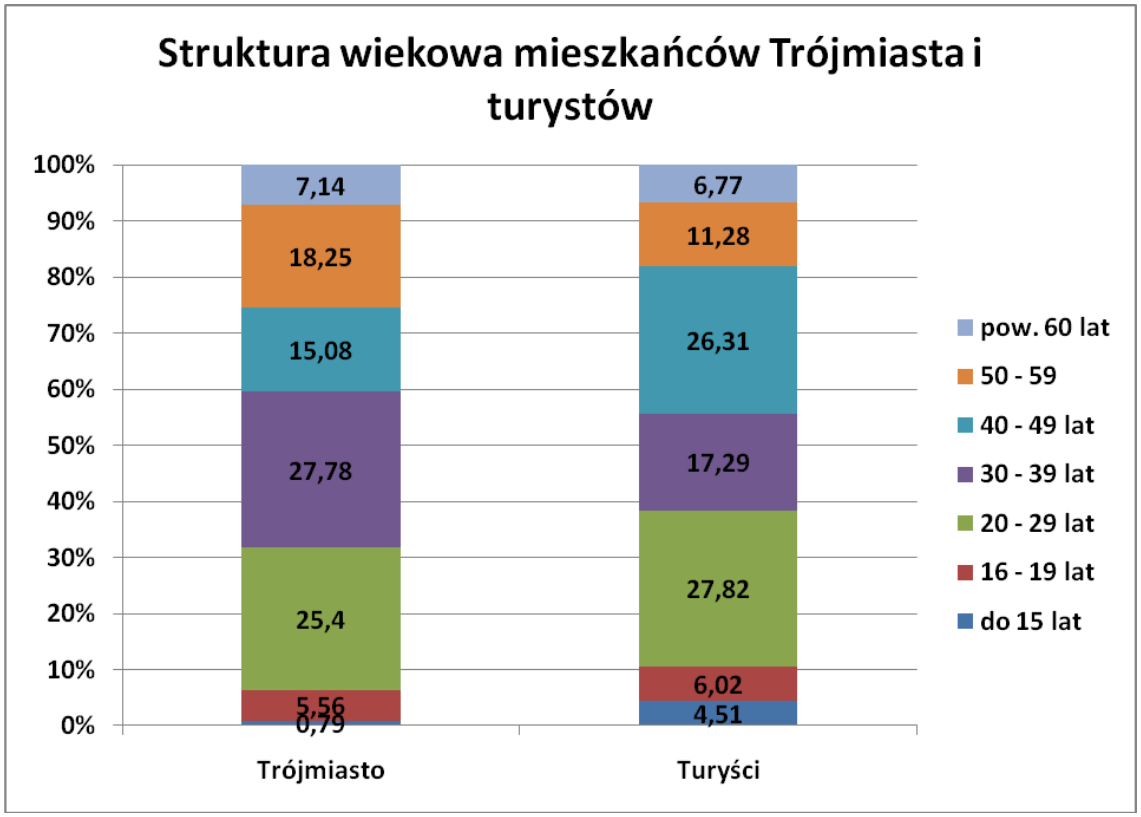
1.1 Charakterystyka respondentów.



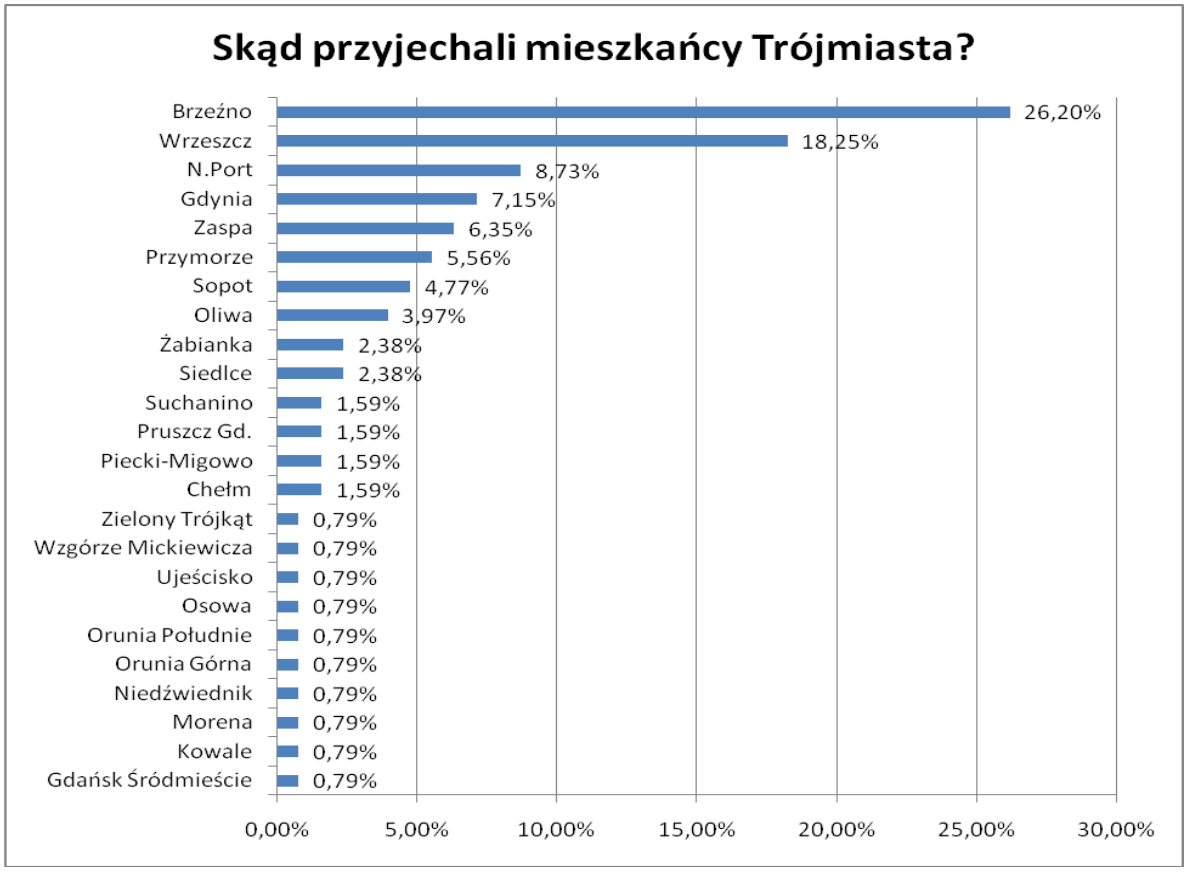
Ryc. 1.


Struktura wiekowa respondentów
2,70%
5,79%
26,64%
22,39%
20,85%
14,67%
6,95%
do 15 lat
16-19 lat
20-29 lat
30-39 lat
40-49 lat
50-59
pow.60 lat

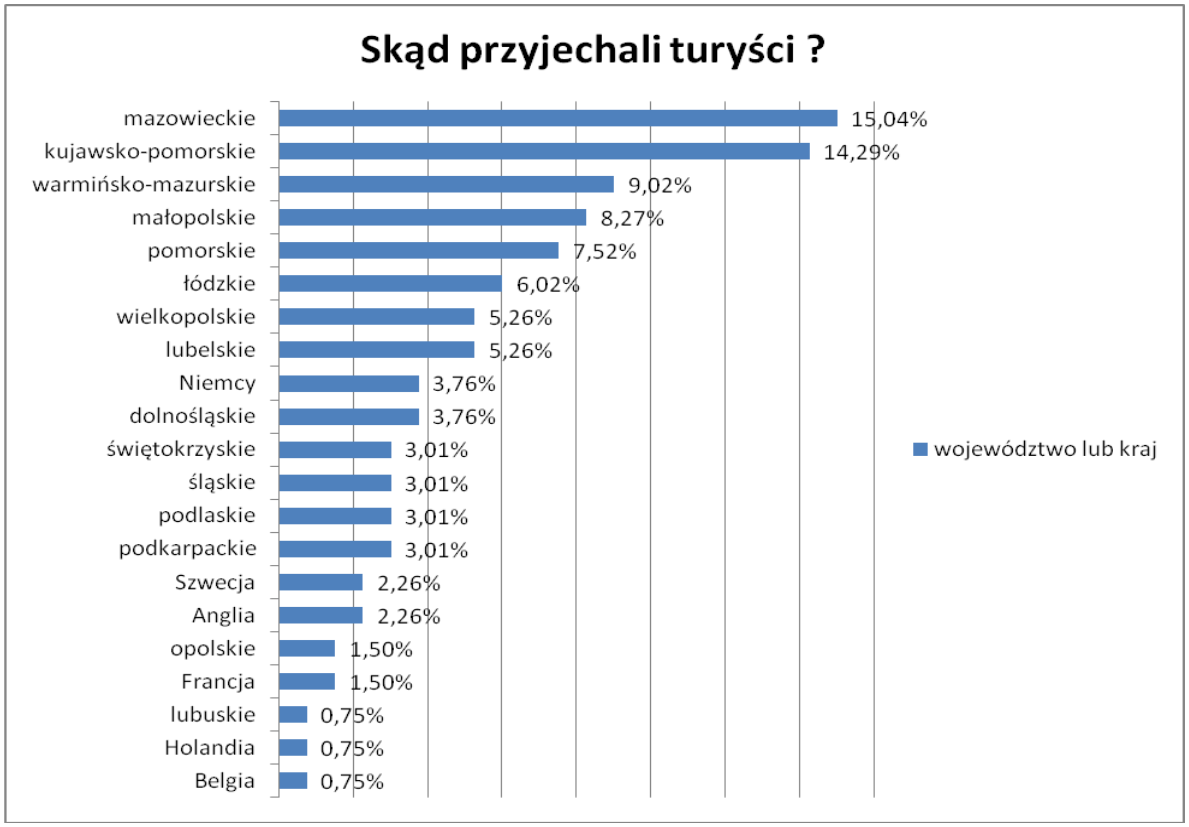
Ryc. 2.


Struktura wiekowa mieszkańców Trójmiasta i turystów
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
7,14
18,25
15,08
27,78
25,4
5,56
0,79
6,77
11,28
26,31
17,29
27,82
6,02
4,51
Trójmiasto
Turyści
pow. 60 lat
50 - 59
40 - 49 lat
30 - 39 lat
20 - 29 lat
16 - 19 lat
do 15 lat

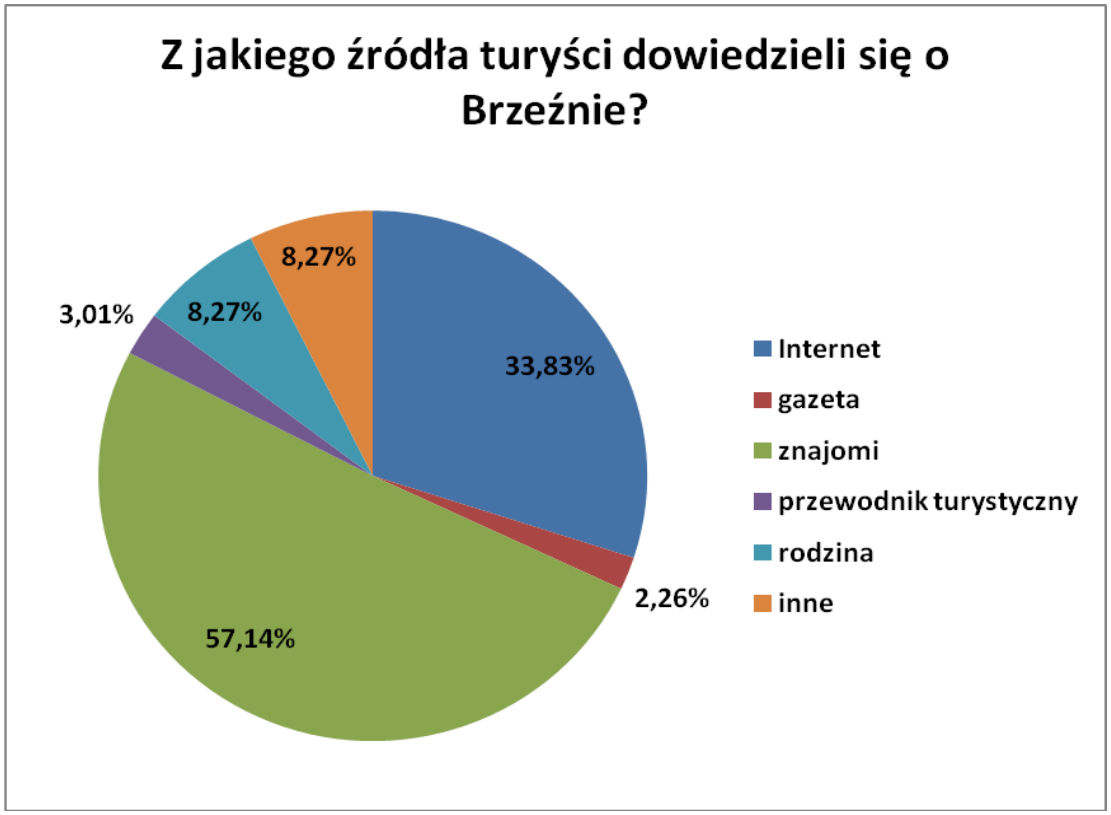
Ryc. 3.



Ryc. 4. Dzielnica lub miejscowość, z której przyjechali mieszkańcy Trójmiasta do Brzeźna.

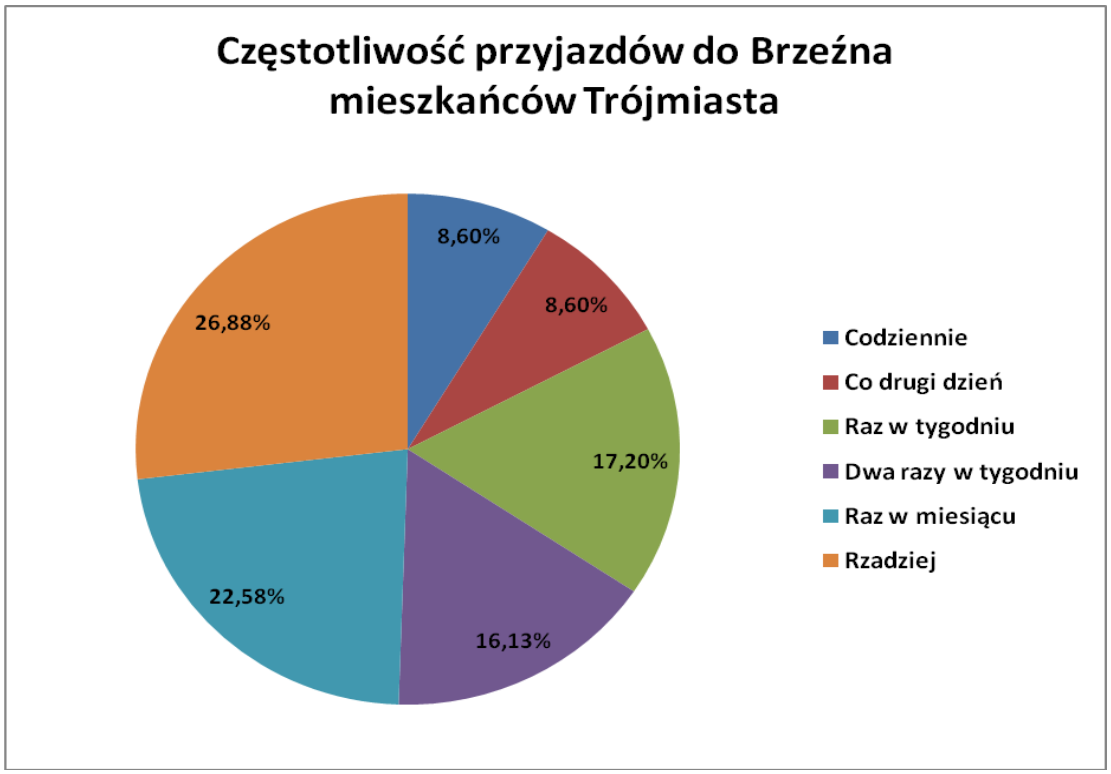


Ryc. 5. Województwo lub kraj z jakiego przyjechali turyści do Brzeźna.



Rys. 6.

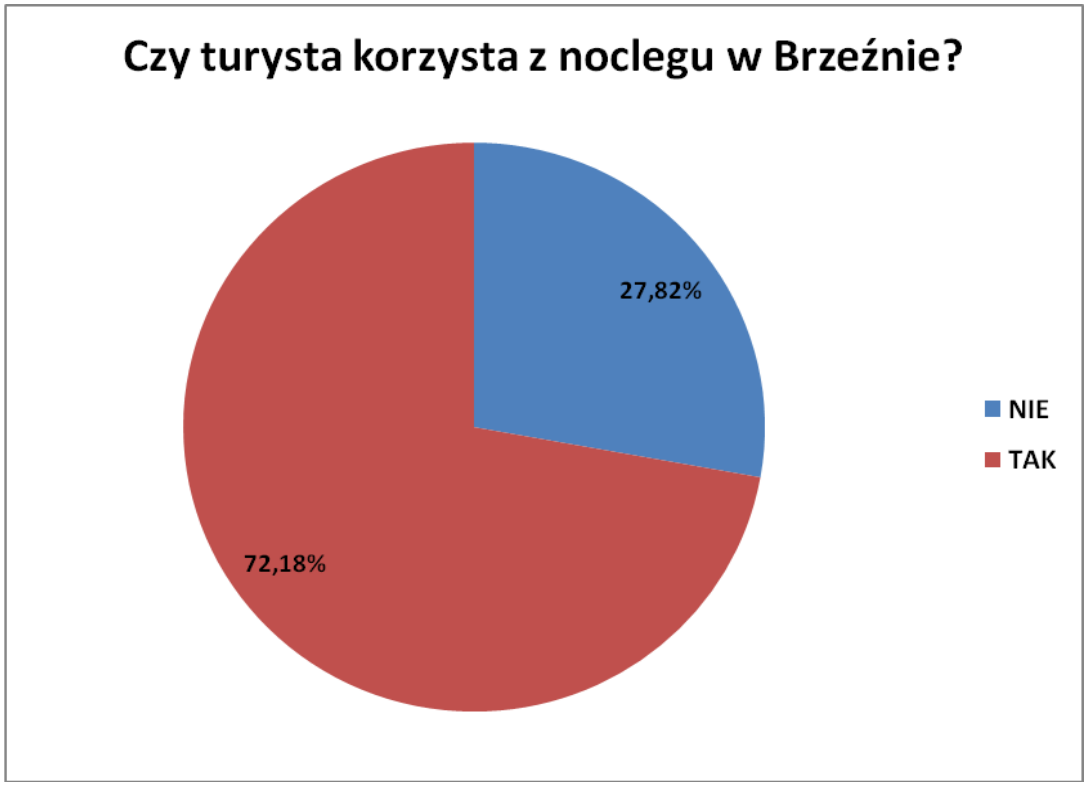
Uwaga: dane nie sumują się do 100 %, ponieważ można było udzielić więcej niż jedną odpowiedź. Inne: to np. współpraca uczelni, plan miasta, przypadek.



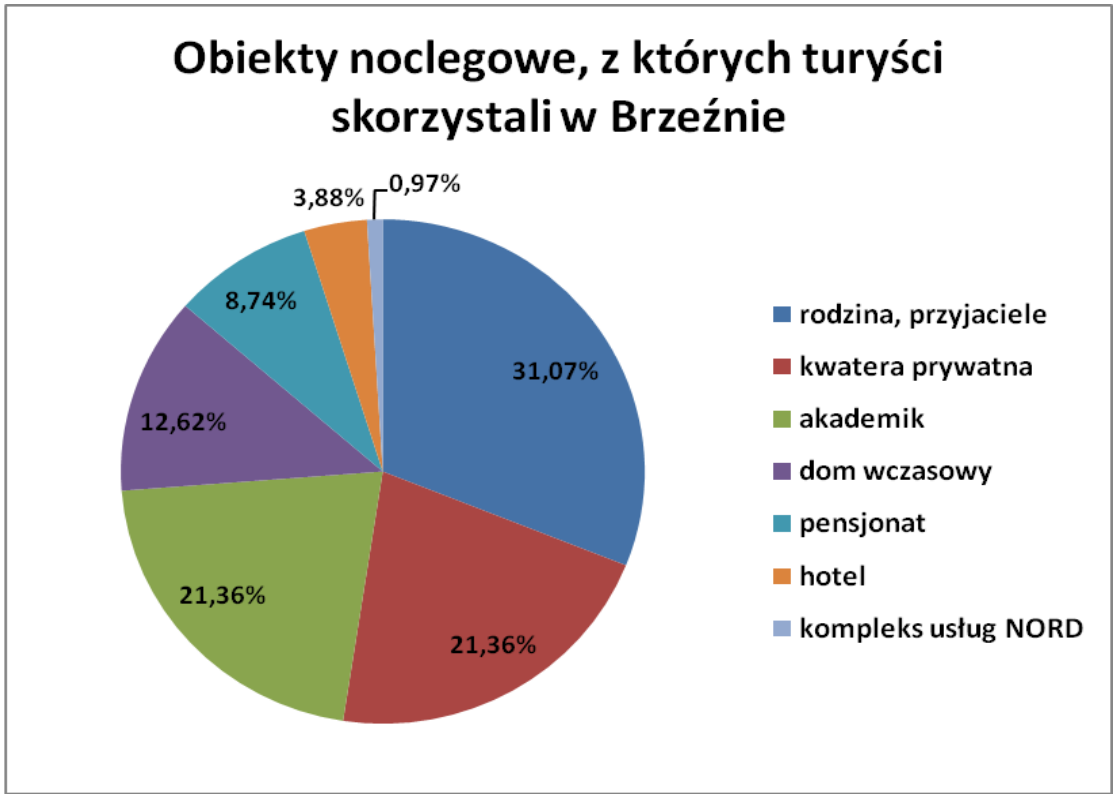
Ryc. 7.

Który raz turysta przyjechał do Brzeźna?
14,29%
27,82%
19,55%
8,27%
30,08%
pierwszy
drugi
trzeci
czwarty
więcej razy

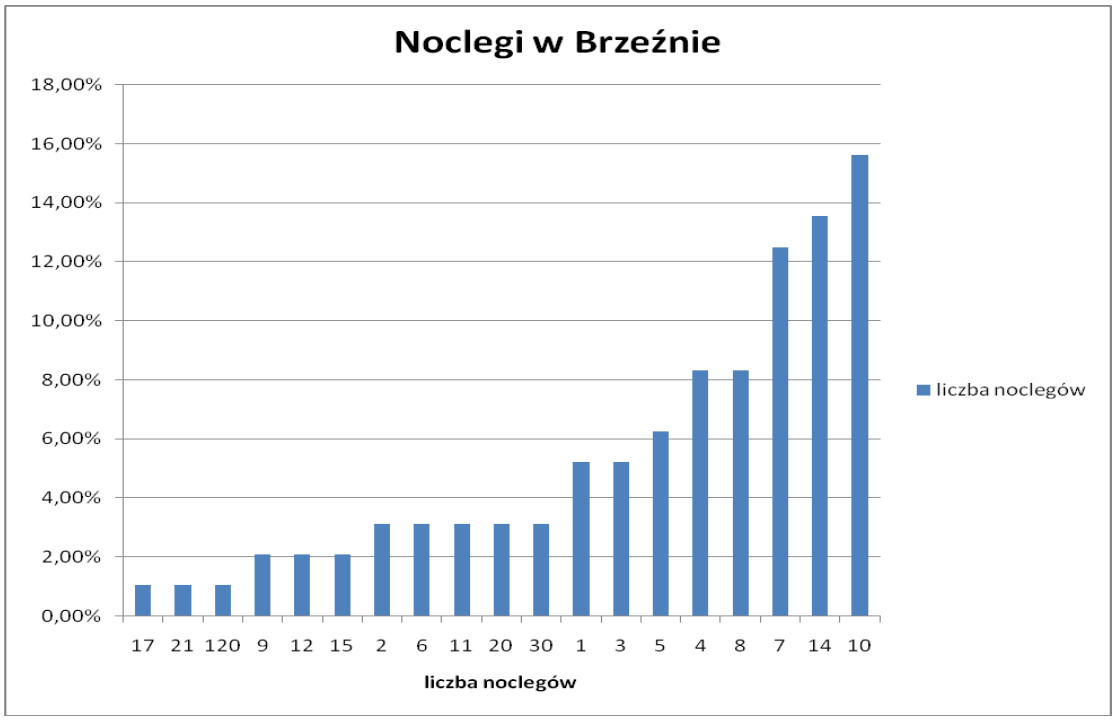
Ryc. 8.


Czy turysta korzysta z noclegu w Brzeźnie?
27,82%
72,18%
NIE
TAK

Ryc. 9.



Ryc. 10.



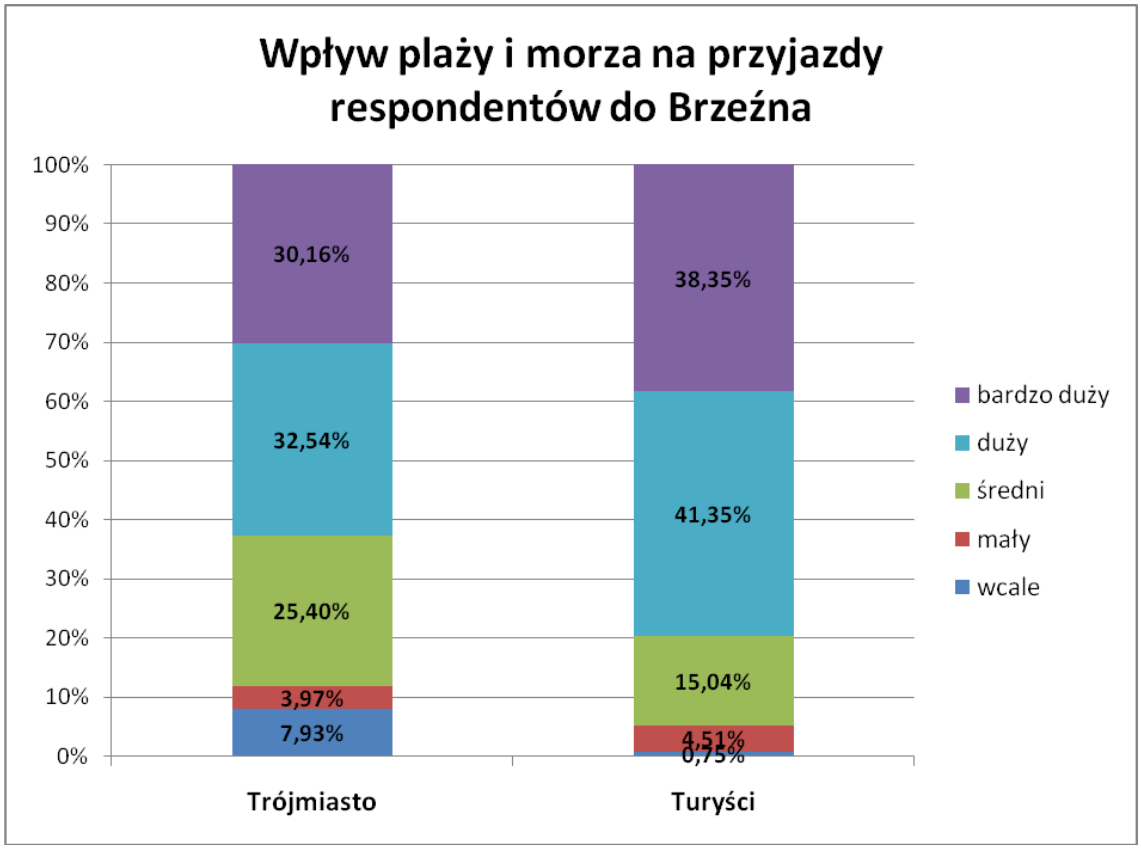
Ryc. 11. Liczba noclegów respondentów (turystów).

1.2 Ocena atrakcyjności Brzeźna przez mieszkańców Trójmiasta oraz turystów.

Istotnym powodem atrakcyjności Brzeźna jest korzystne położenie tej dzielnicy oraz klimat. Plaża i morze są ważnym elementem, które skłaniają zarówno mieszkańców Trójmiasta, jak i turystów do przyjazdu do Brzeźna. Wobec czego wszystkim respondentom zadano pytanie:

„W jakim stopniu plaża i morze wpłynęły na Pani/Pana decyzję o przyjeździe w tę okolicę, w skali od 1 do 5?”.

Znacząca liczba mieszkańców Trójmiasta oraz turystów potwierdziła, że wpływ ten jest duży i bardzo duży. Wśród badanych mieszkańców Trójmiasta, plaża i morze w bardzo dużym stopniu wpłynęły na ich decyzję o przyjeździe do Brzeźna (30,16 % respondentów), a wśród turystów 38,35 % respondentów. Duży wpływ plaży i morza wskazało 32,54 % badanych mieszkańców Trójmiasta i aż 41,35 % badanych turystów. Średnie znaczenie plaża i morze mają dla 24,4 % ankietowanych mieszkańców Trójmiasta, a dla 15,04 % turystów. Plaża i morze – w małym stopniu, albo wcale nie miały wpływu na decyzję przyjazdu do Brzeźna – dla 11,91 % mieszkańców (w tym małe: 3,97 %, wcale 7,94 %) oraz dla 5,26 % turystów (w tym małe: 4,51 %, wcale 0,75 %). Wyniki badania wskazują, że turyści przyjeżdżają głównie dla atrakcyjnego położenia Brzeźna, mieszkańcy również, ale oni znają w Brzeźnie także inne atrakcje, dla których warto przyjechać (np. promenada pieszo-rowerowa, molo, park).



Ryc. 12.

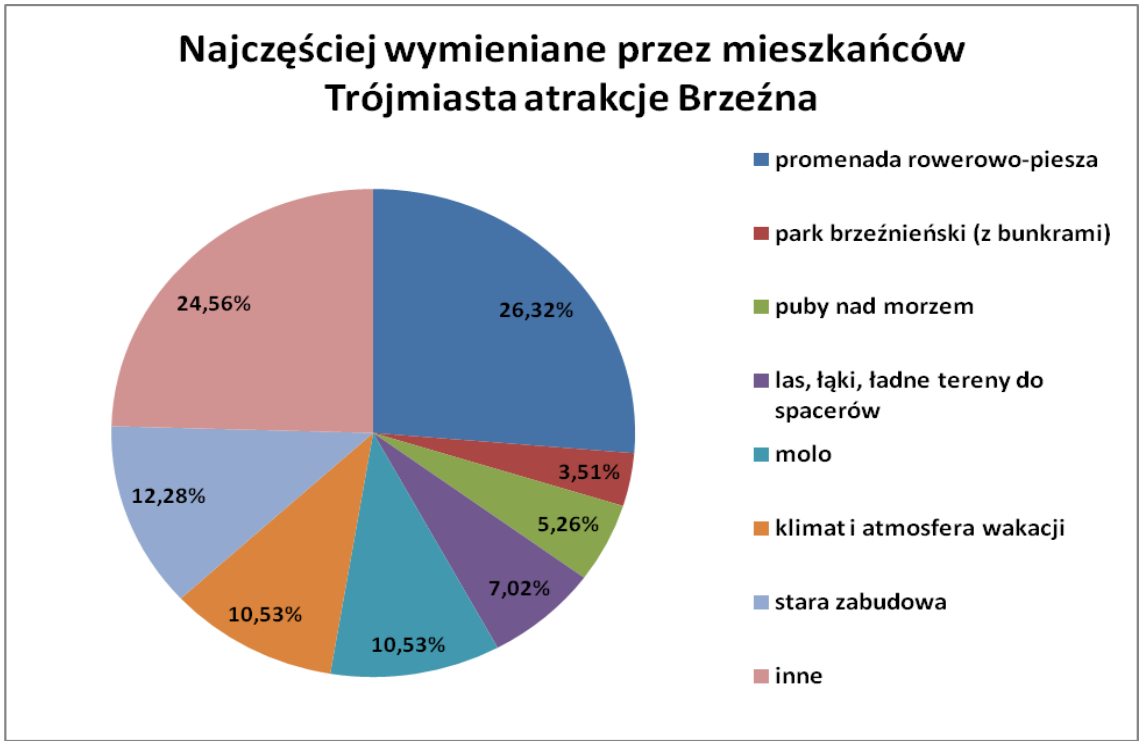
Mieszkańcy Trójmiasta – jako, że plażę i morze mają do dyspozycji nie tylko w Brzeźnie – zostali poproszeni o odpowiedź na pytanie:

<u>Czy poza obecnością morza i plaży na terenie Brzeźna znajdują się inne atrakcje, które skłoniły Panią/Pana do przyjazdu tutaj?</u>

Niestety, ponad połowa badanych mieszkańców Trójmiasta tj. 56,35 % stwierdziła, że poza morzem i plażą, na terenie Brzeźna nie znajdują się inne atrakcje, które skłoniły ich do przyjazdu (ryc. 13).

Ryc. 13.

Wśród 43,65 % osób, które uważają, że na terenie Brzeźna znajdują się też inne atrakcje, najczęściej wymienianą jest nadmorska promenada rowerowo-piesza prowadząca z Brzeźna do Sopotu. Dostrzeganą atrakcją jest również park brzeźnieński im. Haffnera, ale jak ubolewali respondenci, jest zaniedbany i wymagający rewitalizacji. W tym momencie należy zauważyć, że w czasie przeprowadzania ankiety, park nie został jeszcze poddany odnowie. Mieszkańcy Trójmiasta zauważają, że w Brzeźnie są ładne tereny do spacerów, a także dużo łąk i lasów. Atrakcją dla respondentów, są także nadmorskie puby. Oprócz tego, do wymienianych atrakcji dzielnicy należy molo, stara zabudowa, ciekawa okolica, a przede wszystkim, że jest to doskonałe miejsce do wypoczynku i „czuć tu atmosferę wakacji".



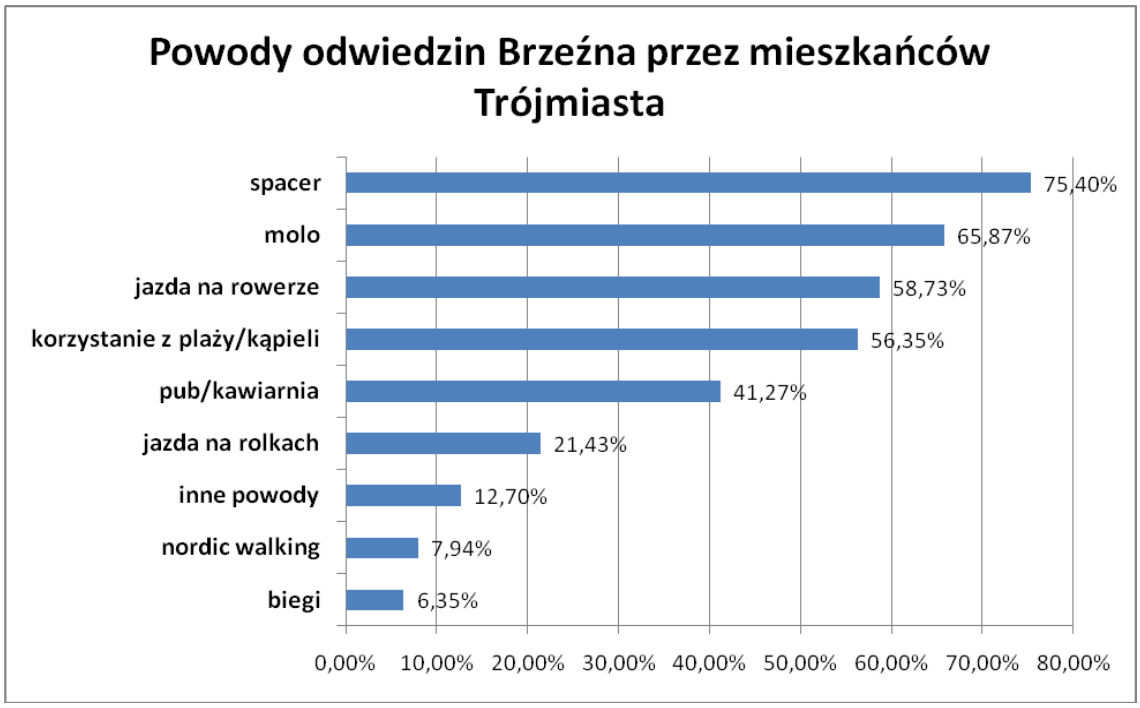
Ryc. 14.

Brzeźno to nie tylko plaża i morze, dlatego badanym mieszkańcom Trójmiasta przedstawiono do wielokrotnego wyboru kilka opcji, takich jak: korzystanie z plaży/kąpieli, molo, jazda na rowerze/rolkach, nordic walking, spacer, biegi, pub/kawiarnia, inne powody (proszę podać jakie) i zadano pytanie:

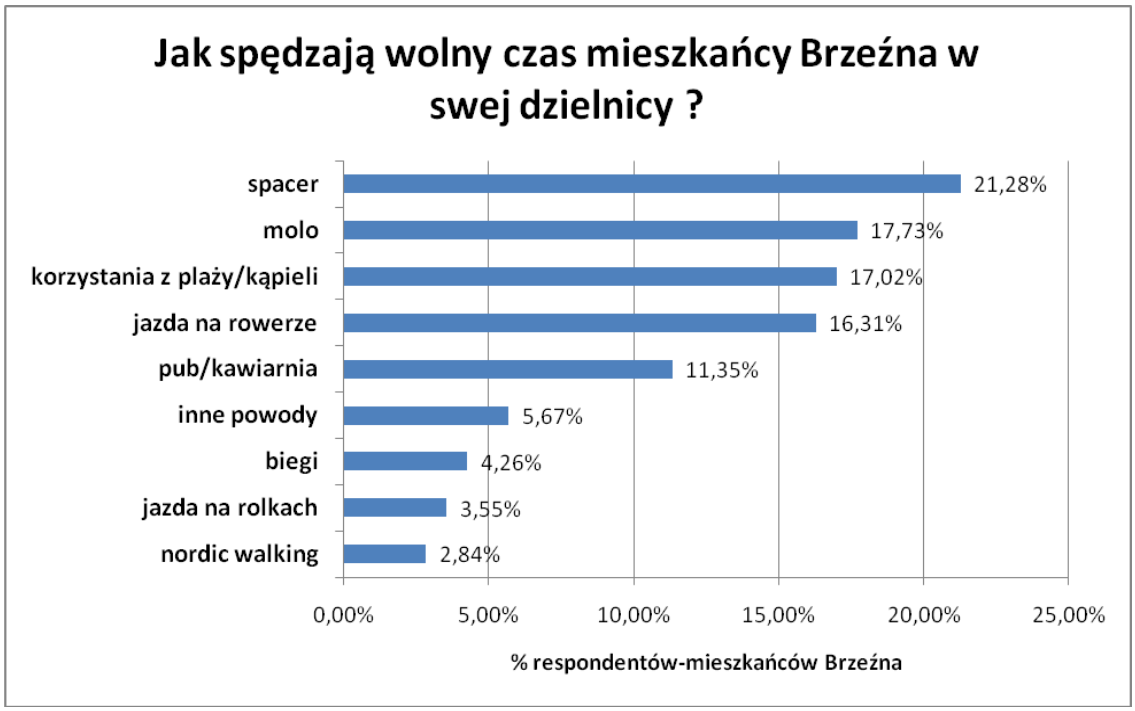
Z jakich powodów Pani/Pan odwiedza Brzeźno?

Mieszkańcy Trójmiasta odwiedzają Brzeźno z powodów typowo rekreacyjnych i wypoczynkowych. Najczęstszymi z nich są spacer, pobyt na molo, jazda na rowerze, korzystanie z plaży, ewentualnie kąpieli. Duża część osób lubi spędzać czas w pubie, czy kawiarni. Rowerzyści korzystają z doskonałego połączenia promenadą nadmorską Brzeźno – Sopot. Amatorzy rolek przyjażdżają tutaj, aby poszusować po gładkiej drodze rowerowej. Inni przybywają do Brzeźna, gdyż są tu dobre warunki do nordic walkingu oraz biegania. Czasem respondenci odwiedzają Brzeźno z innych powodów np. rodzinnych, czy pobyt dziecka w przedszkolu w Brzeźnie (dzielnica posiada kilka dobrych przedszkoli, w tym dwa zgromadzeń zakonnych), ryc. 15. Natomiast Brzeźnianie mają bardzo blisko do terenów rekreacyjnych pasa nadmorskiego. Ich ulubionym sposobem spędzania wolnego czasu, podobnie jak w przypadku mieszkańców innych dzielnic, są spacery (czy to wzdłuż brzegu

morza, czy też promenadą nadmorską), pobyt na molo, korzystanie z plaży, ewentualnie kąpieli, jazda na rowerze. Lubią także spędzać czas w pubie, czy kawiarni. Zaś miłośnicy rolek, nordic walking, czy biegania mają tutaj „raj”. (ryc. 16).



Ryc. 15. Uwaga: dane nie sumują się do 100 %, ponieważ można było podać więcej niż jedną odpowiedź.

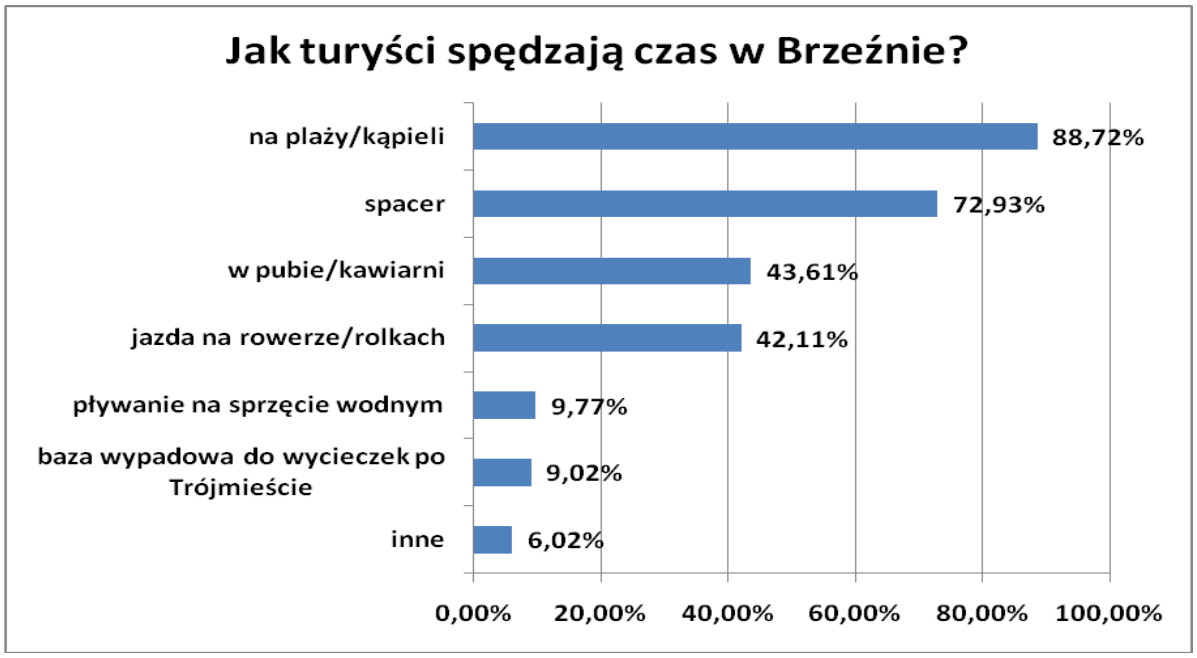


Ryc. 16.

Turyści, którzy przyjeżdżają do Brzeźna głównie w celu wypoczynku nad morzem, zostali poproszeni o odpowiedź na pytanie, jak spędzają czas w Brzeźnie. Do wielokrotnego wyboru mieli również kilka opcji, ale nieco inne niż mieszkańcy Trójmiasta. Mieli zaznaczyć takie formy spędzania wolnego czasu jak: na plaży/kąpieli, pływanie na sprzęcie wodnym, jazda na rowerze/rolkach, spacer, pub/kawiarnia, inaczej (proszę podać jak).

Jak Pani/Pan spędza czas w Brzeźnie?

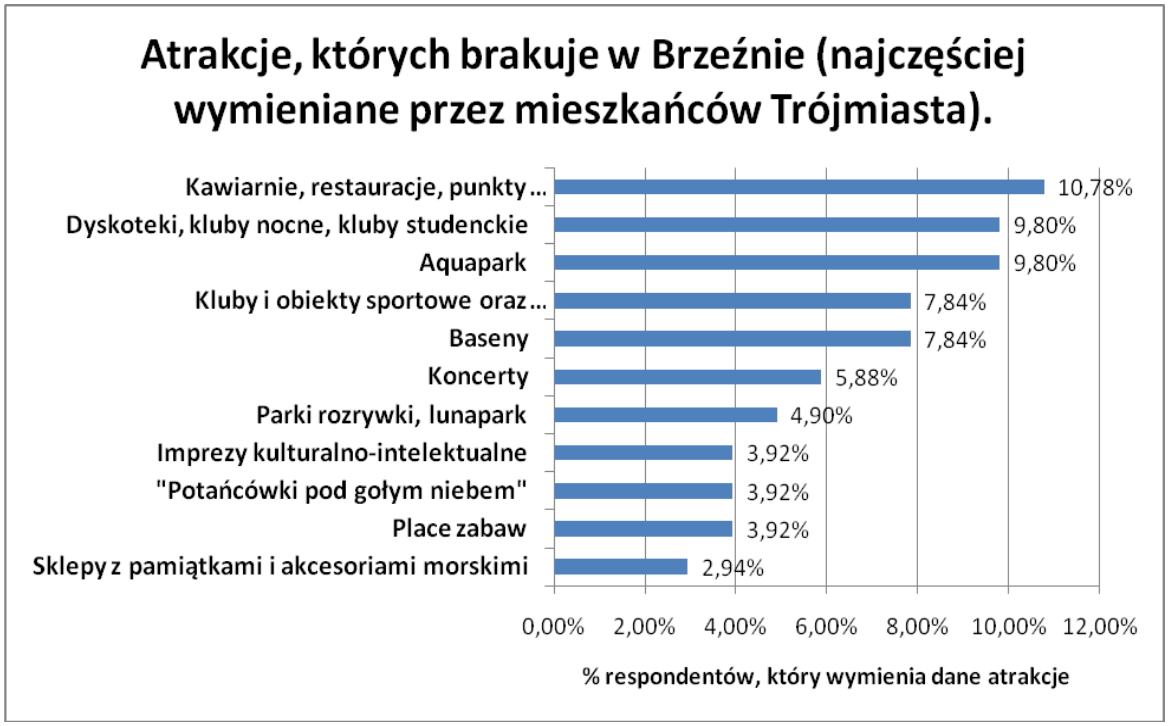
Najczęstszą formą spędzania czasu przez turystów w Brzeźnie jest korzystanie z plaży, ewantualnie kąpieli w morzu (118 wskazań, co stanowi 88,72 % respondentów) oraz spacer (97 wskazań, co stanowi 72,93 % respondentów). Popularne jest przebywanie w pubie lub kawiarni (58 wskazań, co stanowi 43,61 % respondentów). Turyści bardzo chętnie spędzają też aktywnie czas jeżdżąc na rowerze lub rolkach (56 wskazań, co stanowi 42,11 % respondentów). Mała liczba respondentów skorzystała ze sprzętu wodnego (13 wskazań, co stanowi 9,77 % respondentów). Jednak przyczyną tego może być mała dostępność do takiego sprzętu i brak wypożyczalni. W przypadku niepogody (ale nie tylko), zdaniem ankietowanych turystów, Brzeźno jest doskonałą bazą do wycieczek po Trójmieście (12 wskazań, co stanowi 9,02 % respondentów). Inne formy spędzania czasu zostały wskazane przez 8 razy, co stanowi 6,02 % respondentów. Wymienia się: korzystanie z bezprzewodowego, darmowego dostępu do internetu na molo w Brzeźnie, zakupy, poznawanie ludzi, nauka, praca.



Ryc. 17. Uwaga: dane nie sumują się do 100 %, ponieważ można było podać więcej niż jedną odpowiedź.

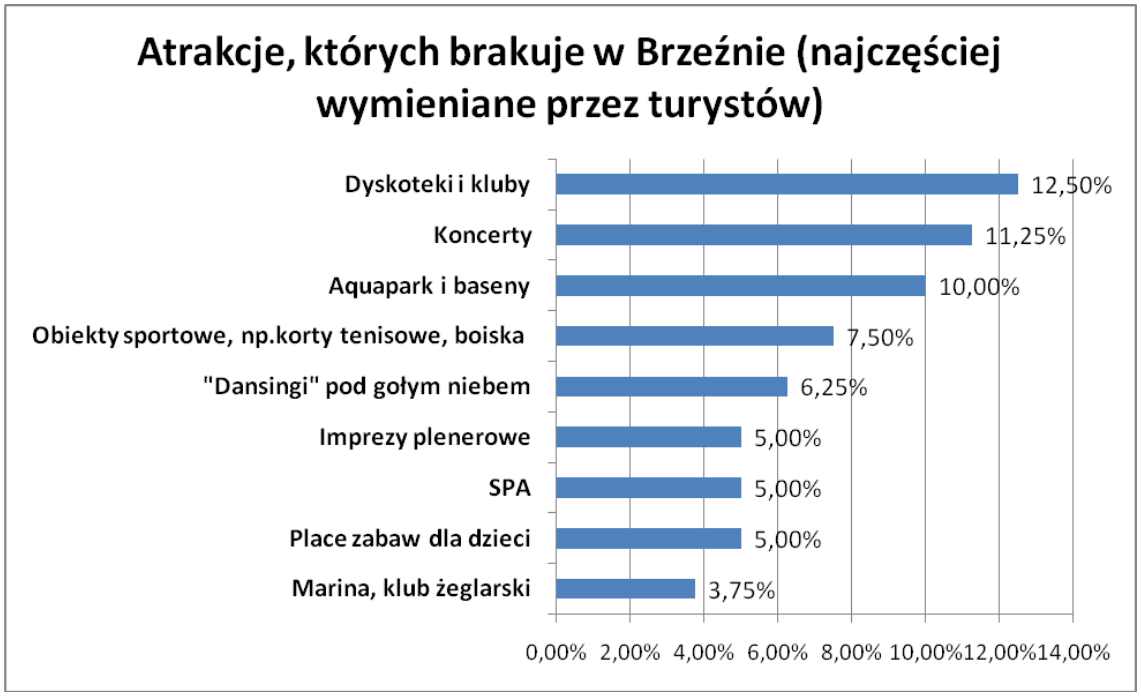
Wszystkim respondentom zadano pytanie: Jakich atrakcji brakuje w Brzeźnie?

Spośród 126 respondentów-mieszkańców Trójmiasta, 102 respondentów odpowiedziało na to pytanie. Wymieniali oni najczęściej, że za mało jest różnego typu kawiarni (w tym bez alkoholu oraz dla matek z dziećmi), restauracji, czy różnego rodzaju punktów gastronomicznych (np. z wędzonymi rybami). Osobom młodym brakuje w Brzeźnie dyskotek i różnego rodzaju klubów, np. studenckich oraz koncertów, natomiast starszym: dancingów, potańcówek pod „gołym niebem", orkiestry „na żywo". Pożądaną przez wszystkich atrakcją jest aquapark, baseny, jak również gabinety odnowy biologicznej. Brakuje obiektów sportowych takich jak: korty tenisowe, boiska do gry w piłkę (siatkową, nożną, koszykówkę), ścianki skałkowe, kręgielnie, łucznictwo (istniejący obiekt należy zrekonstrować), kluby żeglarskie, tor do jazdy qudami (wymieniany przez młodzież). Zdaniem mieszkańców Trójmiasta w Brzeźnie powinny też powstać wypożyczalnie różnego sprzętu sportowego np. do kitesurfingu, wypożyczalnie rowerów. Badani wskazują, że w dzielnicy powinno być pole namiotowe, camping oraz więcej niedrogich hoteli. Wyliczają też, że w dzielnicy brakuje rozmaitych form rozrywki. Wśród wymienionych przez respondentów znajdują się: parki rozrywki, lunapark, kino, imprezy rozrywkowe, imprezy plażowe, wydarzenia kulturalne i intelektualne, place zabaw dla dzieci, ścieżka dydaktyczna śladem dawnych brzeźnieńskich fortyfikacji. W związku z nadmorskim charakterem Brzeźna, niektórzy ankietowani chcieliby, aby były tu sklepy, czy stragany z pamiątkami i akcesoriami morskimi. Mieszkańcy Brzeźna znający jego przedwojenną świetność wskazują, że należy odbudować przedwojenne molo i zrewitalizować kurort, park, odrestaurować starą zabudowę Brzeźna. Badani sygnalizują też, że brakuje takiego mola, do którego mogłyby dopływać statki, tramwaje wodne.



Ryc. 18.

Spośród 133 respondentów-turystów, 80 respondentów odpowiedziało na to pytanie. Najczęściej wymieniane przez nich pożądane atrakcje, to różnego rodzaju dyskoteki i kluby, koncerty, a także wieczorne dansingi, czy potańcówki „pod gołym niebem". Z drugiej jednak strony pojawiają się także opinie, iż Brzeźno powinno zostać miejscem spokojnym, bez dyskotek, quadów itp. Zaś dla niektórych respondentów „plaża i morze to wystarczająca atrakcja". Turystom, podobnie jak i mieszkańcom Trójmiasta, brakuje w Brzeźnie aquaparku oraz basenów, jak również różnych obiektów sportowych (kortów tenisowych, boisk itp.). Widziano by także, więcej imprez plenerowych, animacji czy atrakcji sportowych. Zdaniem respondentów w Brzeźnie brakuje SPA. Turyści zauważają też, że w dzielnicy nie ma placów, miejsc zabaw dla dzieci, ogrodzonych, bezpiecznych. Brzeźno jest dzielnicą nadmorską i niektórzy respondenci są zdziwieni, że nie ma tu mariny, ani żadnego klubu żeglarskiego. Natomiast jeśli chodzi o plażę, to turystom brakuje na niej koszy do siedzenia (czy „czegoś" do siedzenia), przebieralni, a także małych pomostów wychodzących w morze.



Ryc. 19.

Wszyscy respondenci zostali poproszeni o odpowiedź na pytanie:

Jakie są mankamenty Brzeźna?

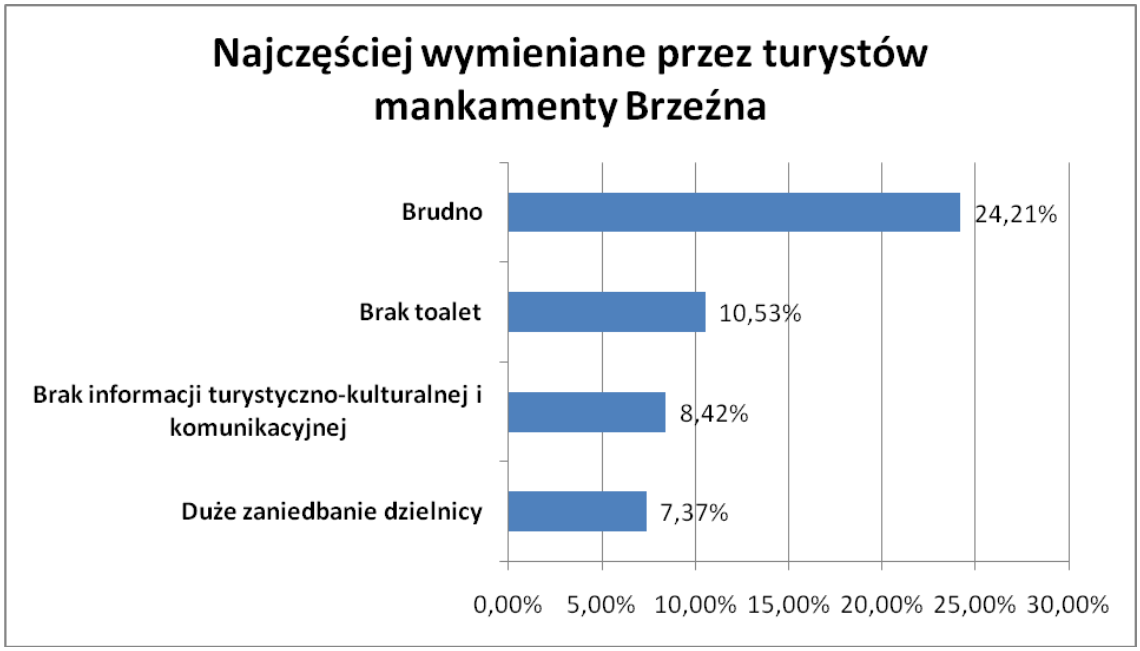
Spośród 126 repondentów-mieszkańców Trójmiasta, 114 osób wskazało jakie są mankamenty Brzeźna. Zdecydowana większość respondentów odpowiedziała, że widoczne jest duże zaniedbanie dzielnicy i panujący w niej brud. Badani wyliczają przede wszystkim: brak rewitalizacji dzielnicy, która powinna być wizytówką Gdańska, „zapuszczony park brzeźnieński", brak połączenia ze starym centrum kuracyjnym poprzez deptak (przeszkodą jest niedoszła inwestycja Hali Brzegowej, *przyp. autorki*), brak prac gospodarczych (np. koszenie trawy), karygodny brak zadbania o nieczynny cmentarz, zbyt mała dbałość o czystość plaży, bardzo zły stan ulic, chodników, nawierzchni alei lipowej wzdłuż ulicy Hallera, brudne i zniszczone elawacje budynków, zaniedbane podwórka i słabe zagospodarowanie terenu wokół bloków mieszkalnych, zaniedbane, brzydkie „hotelowce" i teren dookoła nich, słabe zagospodarowanie terenów przy plaży, za mało parkingów, brud. W dużym stopniu zauważone przez respondentów są takie elementy jak: brak toalet (na plaży i w jej pobliżu), przebieralni, natrysków na plaży, za mało koszy na śmieci. Wśród mankamentów

badani wskazują, że w dzielnicy jest dużo chuligaństwa, pijaństwa, patologii, a brakuje komisariatu policji oraz kontroli przez odpowiednie służby osób w stanie nietrzeźwym. Respondenci stwierdzają też, że mankamentem w sezonie letnim jest zajmowanie plaż przez handel piwem. Respondenci podkreślają także, że w Brzeźnie jest zbyt słabe zagospodarowanie turystyczno-rekreacyjne. Według nich brakuje placów zabaw dla dzieci i młodzieży, boisk, rozrywek dla młodzieży (np. koncertów), imprez rodzinnych, wypożyczalni sprzętu wodnego, pola namiotowego, tanich noclegów, lokali gastronomicznych „dla matki i dziecka". Z uwagi na zwiększony ruch w sezonie, zbyt mało jest miejsc parkingowych w pobliżu plaży. Zauważalnym mankementem (w szczególności przez osoby starsze i matki z dziećmi) jest zbyt mała ilość ławek. O ile pewna liczba ławek jest wzdłuż nadmorskiego deptaku i w parku, to w ogóle brakuje ich na pozostałym terenie dzielnicy.

Ryc. 20.

Spośród 133 respondentów-turystów, 95 osób odpowiedziało na pytanie o mankamenty Brzeźna. Najczęściej wymienianym mankamentem Brzeźna jest niestety brud. Respondenci wskazują na brudną plażę (zaśmieconą), nieoczyszczany z glonów brzeg morza, brudne ulice i podwórka, odchody zwierzęce na trawnikach, lub stwierdzają ogólnie: brudno. Kolejnym mankamentem bardzo często przedstawianym przez respondentów jest brak toalet; jest to szczególnie odczuwalne w pobliżu plaży. Turystom brakuje również informacji turystycznej, kulturalnej („co, gdzie, jak"), komunikacyjnej. Respondenci wymieniają m.in.: brak punktów

informacyjnych z mapami tras rowerowych, miasta, itp., mało informacji turystycznych pod postacią tablic, brak ulotek na temat imprez, komunikacji, brak reklamy Brzeźna. Zauważalnym mankamentem Brzeźna jest dość duże zaniedbanie dzielnicy. Turyści podkreślają widoczny brak troski ze strony władz miasta (infrastruktura, odbudowa zabytków). Wśród opinii wymieniają również: zaniedbaną (dziury) aleję pieszą wzdłuż ulicy Hallera prowadzącą do morza, brak zadbania i zagospodarowania w infrastrukturę parku brzeźnieńskiego, zbyt małe zadbanie o czystość plaży, brak „ręki gospodarza" - szczególnie widoczne w okolicy akademika, brak zieleni wokół bloków, dużo niewyremontowanych budynków, zły stan dróg, chodników, parkingu (w okolicy Hallera). Pozostałe mankamenty wymienione przez respondentów: wydeptane wydmy, brak wystarczającej liczby miejsc parkingowych, za mało ławek, brak przebieralni na plaży, brak pola namiotowego, campingu, brak imprez kulturalnych, za duży tłok w sezonie, mało miejsc z tanim, domowym posiłkiem, słaba komunikacja z Gdańskiem, zbyt dużo miejsc do picia piwa, zbyt wielka liczba chuliganów i młodocianych przestępców („niebezpieczna okolica"), obecność bezdomnych i pod wpływem alkoholu.

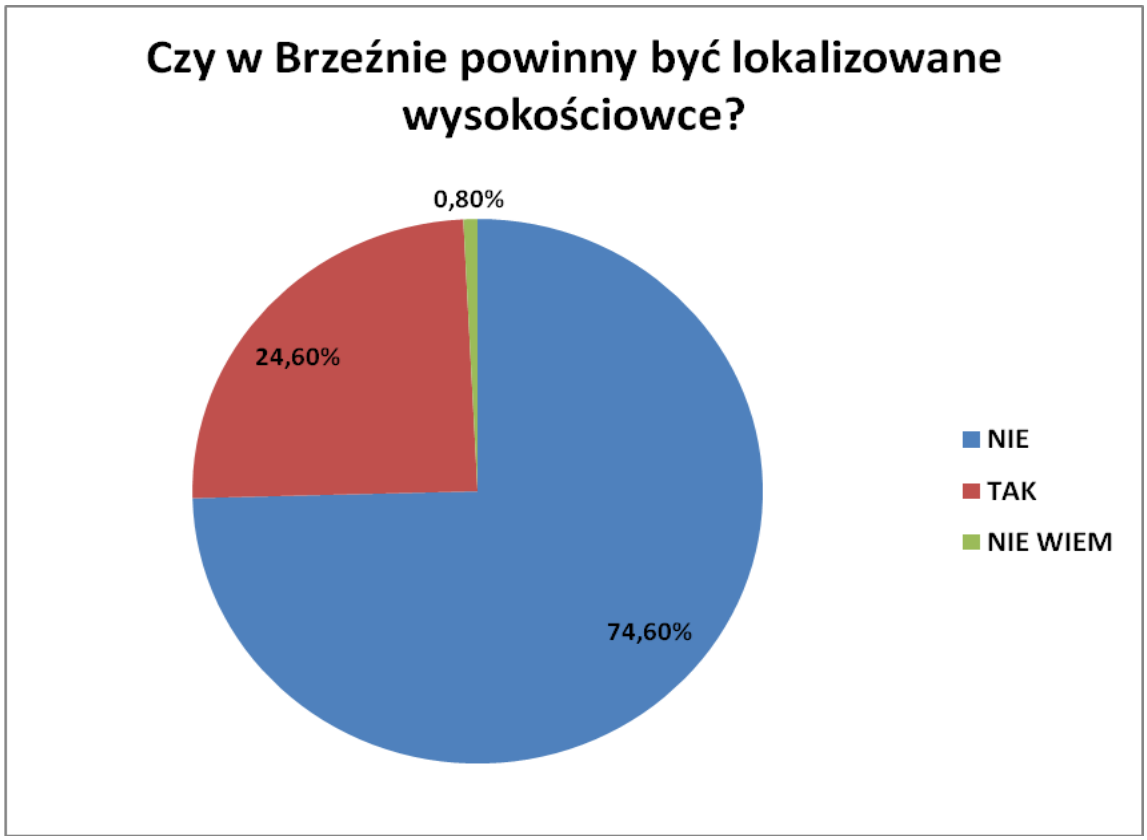


Ryc. 21.

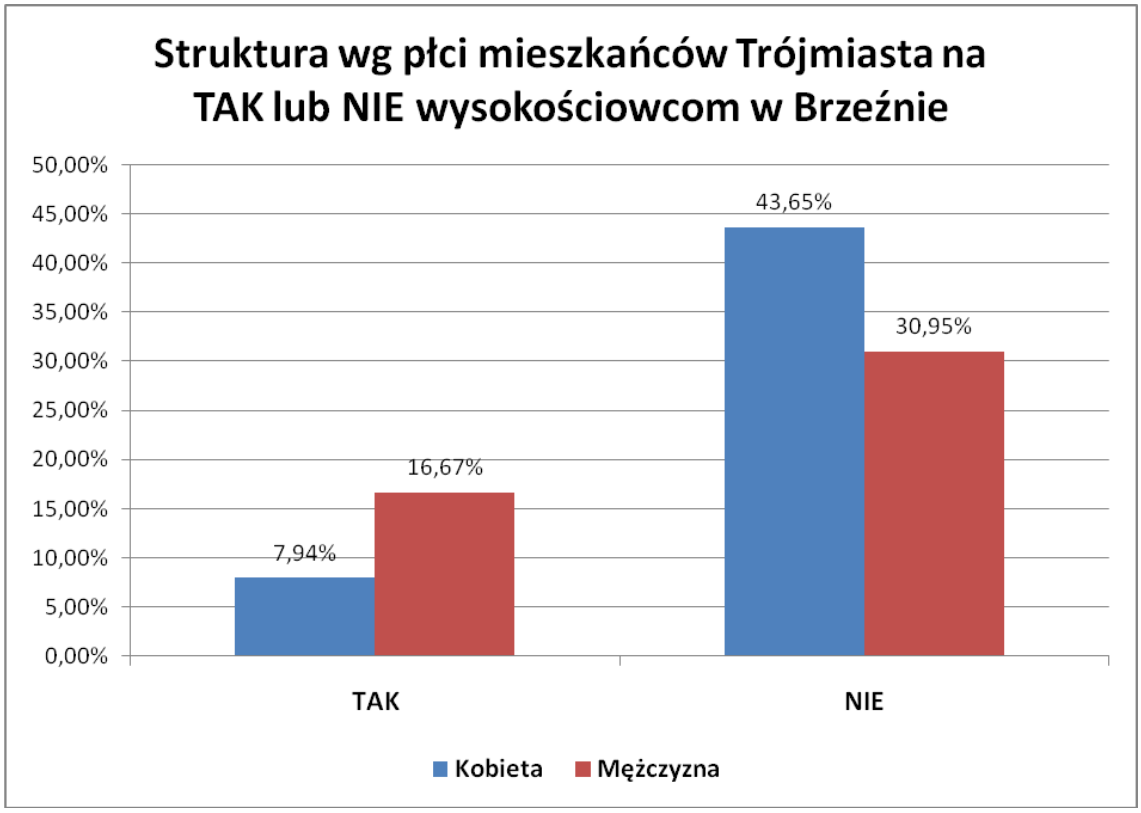
Włodarze miasta i Biuro Rozwoju Miasta Gdańska przekonują, że Brzeźno (rejon ulicy Hallera) będzie dobrym miejscem do lokalizacji obiektów wysokościowych, dlatego zadałam respondentom – mieszkańcom Trójmiasta pytanie:

„Czy w Brzeźnie powinny być lokalizowane wysokościowce?”

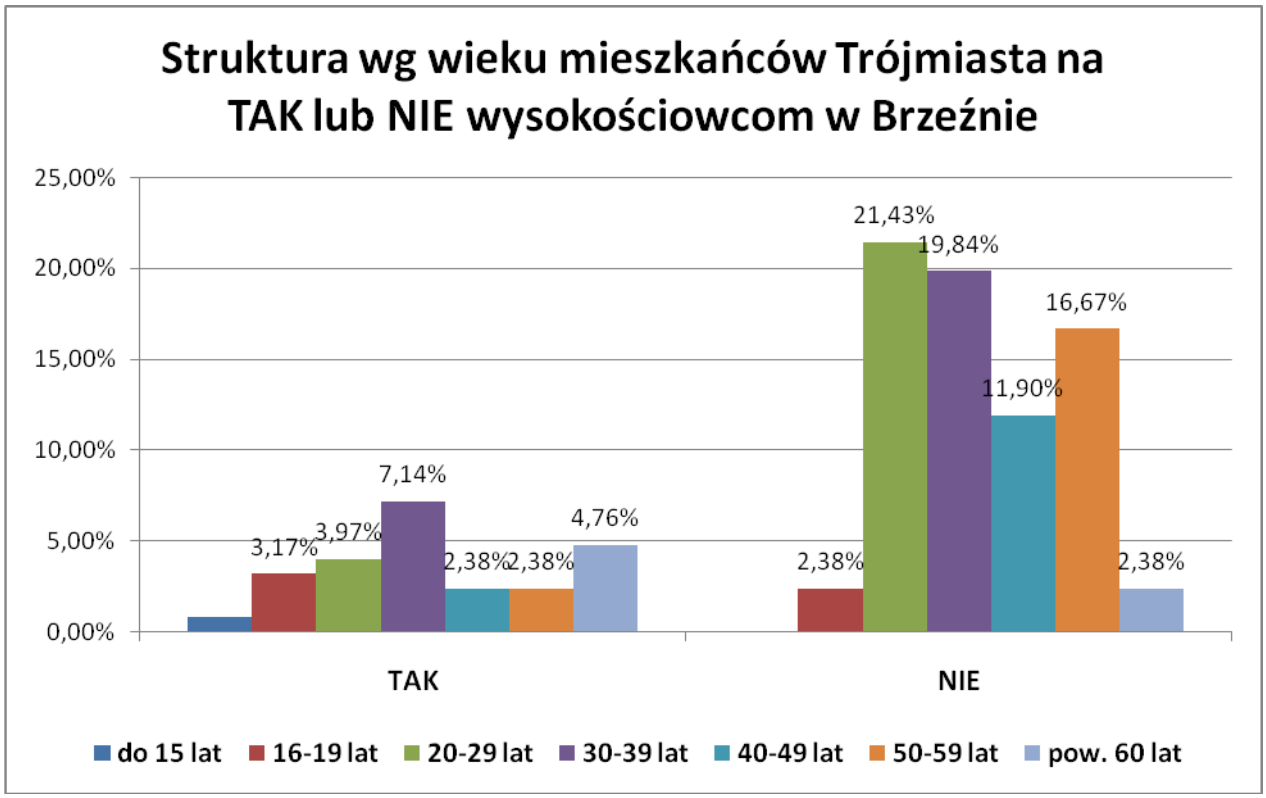
Zdecydowania większość ankietowanych mieszkańców Trójmiasta opowiedziała się przeciw lokalizacji wysokościowców w Brzeźnie, tj. 74,6 % respondentów. Za lokalizacją obiektów wysokościowych opowiedziało się 24,6 % respondentów, 0,80 % respondentów nie miało zdania na ten temat (1 osoba). Mężczyźni bardziej niż kobiety opowiadają się za wysokościowcami. Przeciw wysokościowcom w Brzeźnie jest 43,65 % kobiet i 30,95 % mężczyzn. Natomiast „za” opowiada się 7,94 % kobiet i 16,67 % mężczyzn. Osoby z wyższym wykształceniem w najwyższym stopniu są przeciw lokalizacji obiektów wysokościowych w Brzeźnie: 36,51 % respondentów. Jak również najwięcej młodych osób (w przedziale 20 – 29 lat) opowiada się przeciw wysokościowcom: 21,43 % respondentów. Natomiast za lokalizacją obiektów wysokościowych w Brzeźnie w największym stopniu opowiadają się osoby w przedziale wiekowym 30 – 39 lat (7,14 % respondentów) i z wykształceniem średnim: 11,9 % respondentów. Szczegółowe wyniki przedstawiają ryciny 22-25.



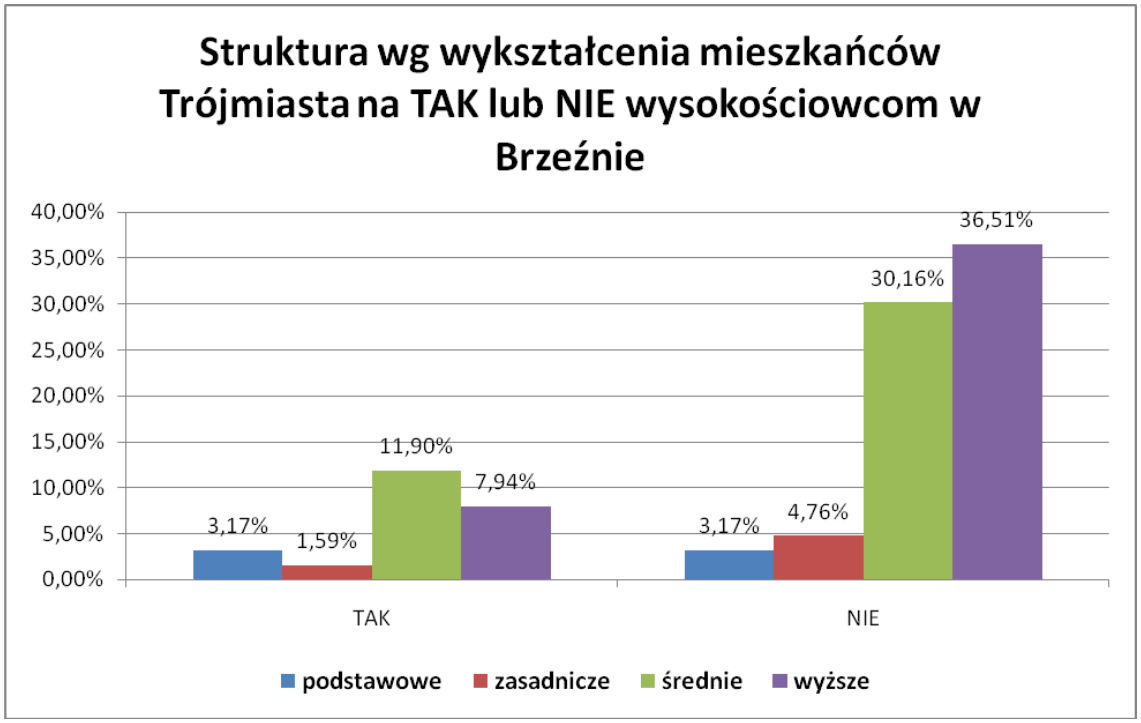
Ryc. 22.


Struktura wg płci mieszkańców Trójmiasta na TAK lub NIE wysokościowcom w Brzeźnie
50,00%
45,00%
40,00%
35,00%
30,00%
25,00%
20,00%
15,00%
10,00%
5,00%
0,00%
7,94%
16,67%
43,65%
30,95%
TAK
NIE
Kobieta
Mężczyzna

Ryc. 23.


Struktura wg wieku mieszkańców Trójmiasta na TAK lub NIE wysokościowcom w Brzeźnie
25,00%
20,00%
15,00%
10,00%
5,00%
0,00%
3,17%
3,97%
7,14%
2,38%
2,38%
4,76%
2,38%
21,43%
19,84%
11,90%
16,67%
2,38%
TAK
NIE
do 15 lat
16-19 lat
20-29 lat
30-39 lat
40-49 lat
50-59 lat
pow. 60 lat

Ryc. 24.



Ryc. 25.

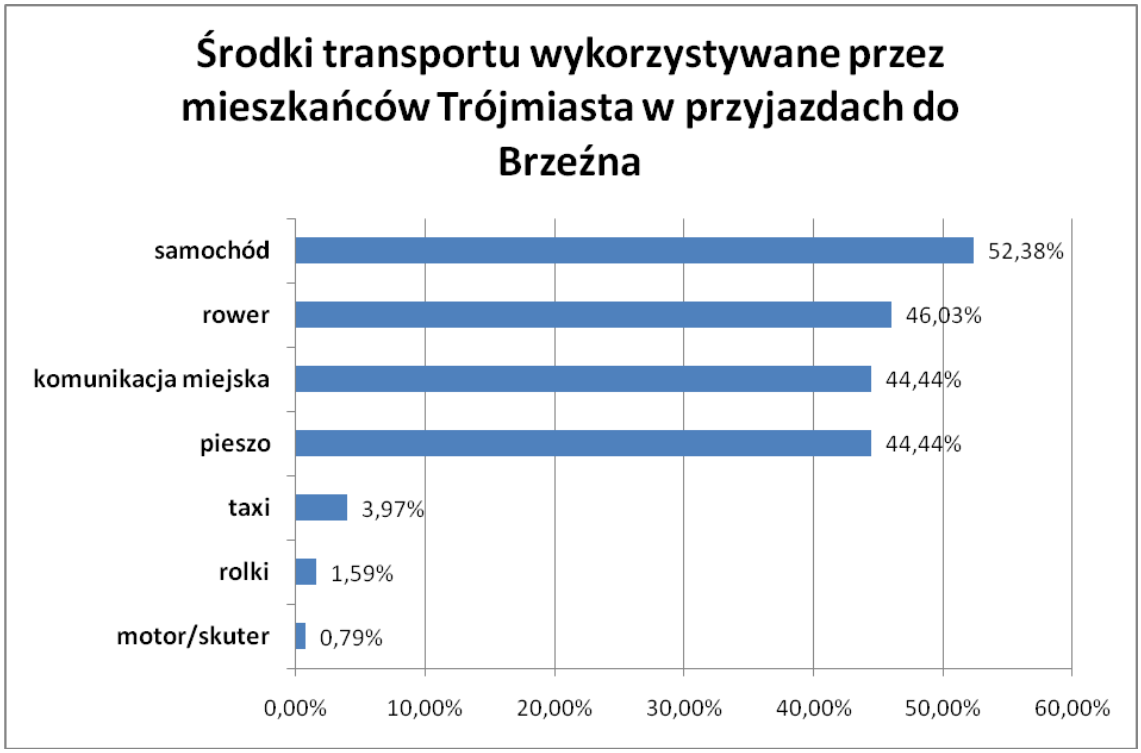
Sądząc po wynikach ankiety, jak i opierając się na opinii osób związanych z ochroną środowiska, Brzeźno, w szczególności jego pas nadmorski, nie jest odpowiednim miejscem do lokalizacji tak wysokich obiektów. Na uwagę zwraca fakt, że to właśnie osoby młode, z wyższym wykształceniem najbardziej świadome są tego, że taka lokalizacja obiektów wysokościowych nie jest odpowiednia.

Mieszkańcy Trójmiasta wykorzystują różne środki transportu, aby dotrzeć do Brzeźna. W zależności od okoliczności mogą być one rozmaite. Respondenci zostali poproszeni o wskazanie środków transportu, które umożliwiają im dotarcie do Brzeźna, odpowiedzieli więc na pytanie:

„Z jakich środków transportu Pani/Pan skorzystał(a)?" (można było wskazać więcej niż jedną odpowiedź).

Najczęściej ankietowani przyjeżdżają do Brzeźna samochodem; ten środek transportu został wskazany 66 razy, co stanowi 52,38 % respondentów. Bardzo popularnym środkiem jest również rower, z którego korzysta 66 respondentów (czyli 46,03 %). Nadal powszechna jest komunikacja miejska wskazana w ankiecie 56 razy (44,44 % respondentów), tyle samo

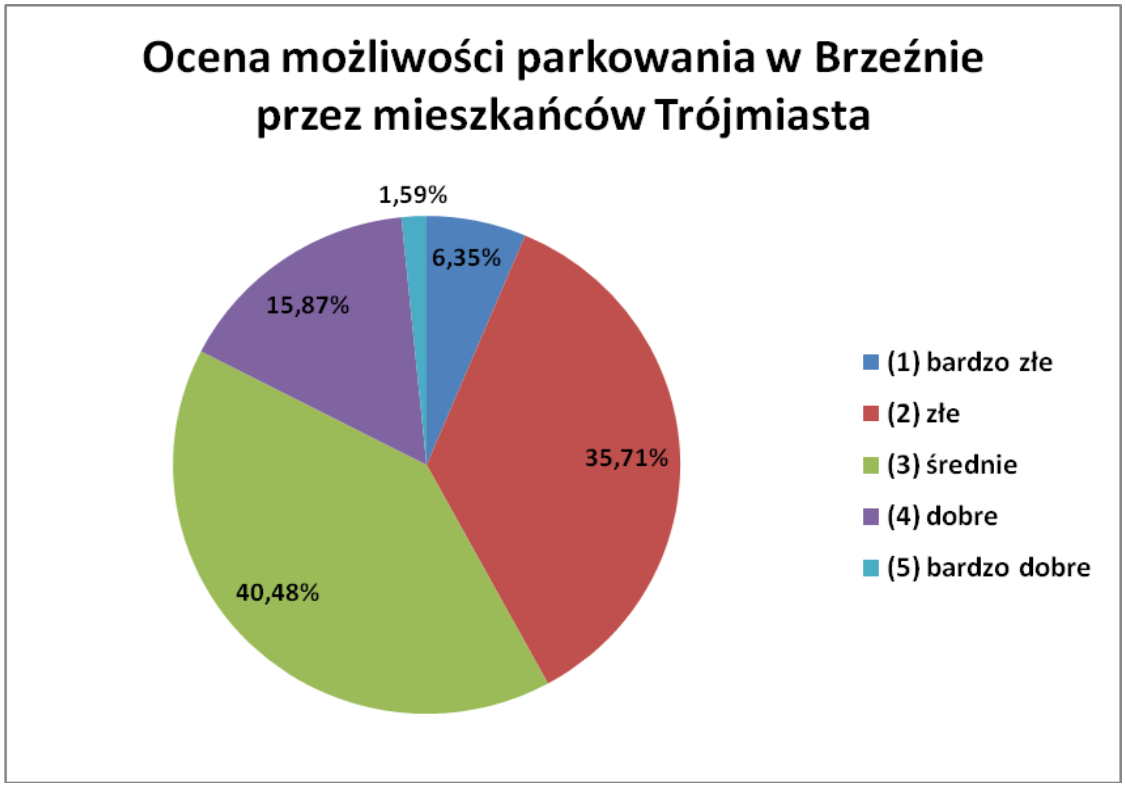
respondentów przybywa też do Brzeźna pieszo (również 44,44%). Przyjazd taksówką został wskazany 5 razy (3,97 % respondentów), dwóch respondentów przyjechało do Brzeźna na rolkach (1,59 %), a jeden na skuterze (0,79 %).



Ryc. 26.

Uwaga: dane nie sumują się do 100 %, ponieważ można było podać więcej niż jedną odpowiedź.

W dzisiejszej dobie *gros* osób porusza się samochodami, co też potwierdzają wyniki ankiety. Istotnym problemem staje się, więc zapewnienie miejsc do parkowania. W związku z tym, mieszkańcy Trójmiasta zostali poproszeni o ocenę możliwości parkowania w Brzeźnie. Nie wypadła ona zbyt dobrze, bowiem „źle" oceniło je aż 35,71 % respondentów i „bardzo źle" – 6,35 %. Ocenę „średnią" wystawiło 40,48 % ankietowanych. Bardzo dobrze możliwości parkowania oceniło zaledwie 1,59 %, a dobrze 15,87 %. Jednak można śmiało stwierdzić, że problem parkingów nie dotyczy tylko Brzeźna.

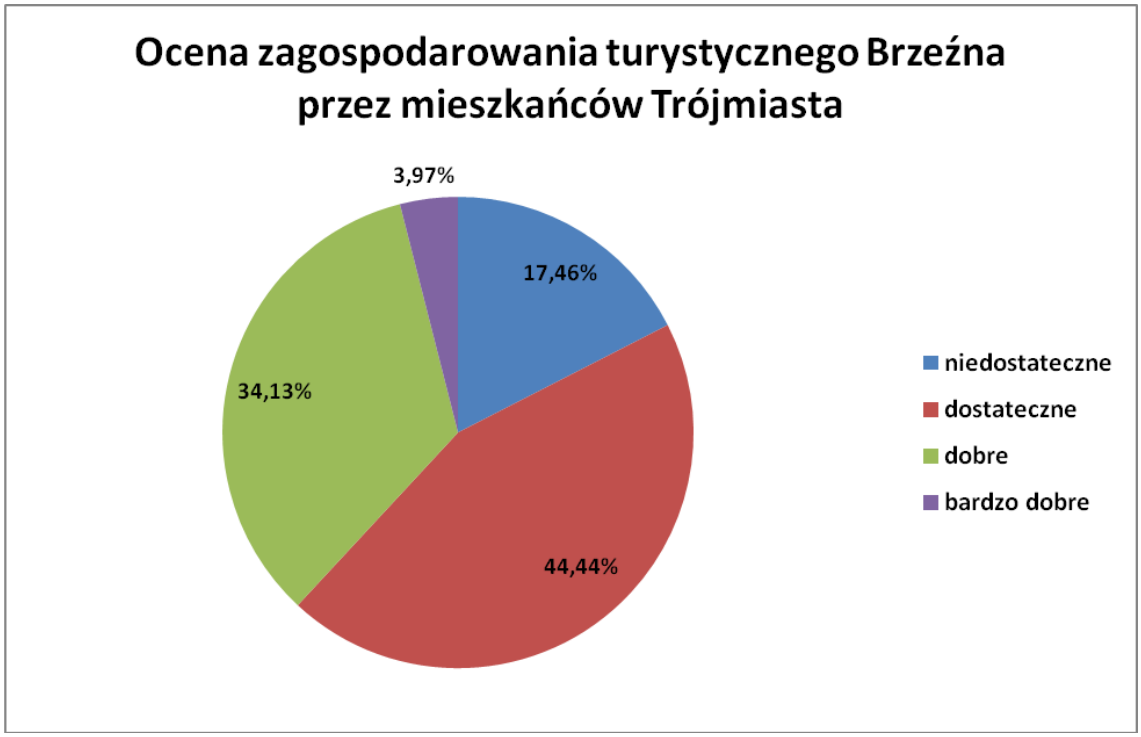


Ryc. 27.

Ocenie respondentów poddane zostało zagospodarowanie turystyczne Brzeźna. Wszystkim ankietowanym zadano pytanie:

Jak ocenia Pani/Pan zagospodarowanie turystyczne Brzeźna?

Ocena zagospodarowania turystycznego Brzeźna wśród badanych mieszkańców Trójmiasta nie wypadła dobrze. Niemalże połowa respondentów: 44,44 % wystawiła ocenę dostateczną i aż 17,46 % respondentów niedostateczą. Ocenę dobrą wskazało 34,13 % respondentów i tylko 3,97 % bardzo dobrą.



Ryc. 28.

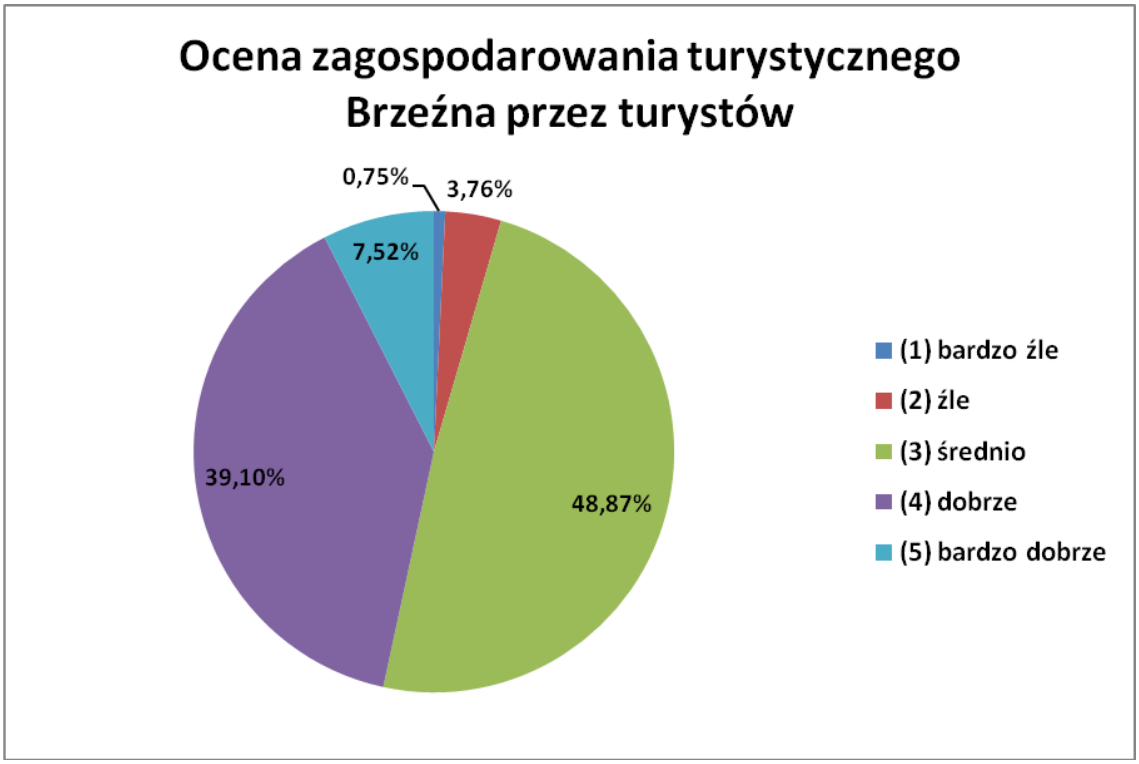
Respondenci również zostali zapytani o to: co należałoby poprawić w tym względzie?

Spośród 126 ankietowanych, 59 osób wypowiedziało się na ten temat. Najczęściej wymieniano, iż należy rozwinąć bazę noclegową i gastronomiczną. W przypadku bazy noclegowej respondenci stwierdzają, że baza noclegowa w Brzeźnie jest stanowczo za mała: brakuje moteli, campingu, pola namiotowego, zagospodarowania uzdrowiskowego i agroturystycznego, zbyt mało jest hoteli (w tym dla mniej zarabiających) i tanich kwater. Jeśli chodzi o gastronomię, chętnie widziano by więcej całorocznych kawiarni i restauracyjek w pobliżu plaży, gdzie można smacznie i niedrogo zjeść; jak również różnego rodzaju klubów i pubów. Ankietowani zauważają zaniedbanie i brak rewitalizacji dawnego kurortu. Stwierdzają, iż należy zadbać o park zdrojowy, odrestaurować dawne domy zdrojowe, odbudować Halę Brzegową i przedwojenne molo. Jak określił to jeden z respondentów, powinna być „kompleksowa renowacja Brzeźna-Zdrój". Potrzebna jest też odnowa infrastruktury drogowej. Istotnym elementem wyliczanym przez respondentów w różnych punktach ankiety, w tym także i odnośnie zagospodarowania turystycznego jest zadbanie o czystość plaż, morza, lasu, parku i terenu Brzeźna. W sezonie letnim oraz w ciągu całego roku, w ładne, wolne od pracy dni, nadmorski obszar Brzeźna jest licznie odwiedzany przez mieszkańców Trójmiasta, stąd potrzeba dużej liczby miejsc parkingowych niedaleko od plaży. „Więcej miejsc parkingowych" – podawane jest przez respondentów bardzo często

w wielu punktach ankiety. Stwierdzają oni też, że Brzeźno potrzebuje reklamy, informatora o dzielnicy itp. Respondenci podkreślają, iż dzielnica nie ma określonego profilu, a ze względu na swoje nadmorskie położenie powinna być zmieniona w wypoczynkową i turystyczną. Wskazują też, że zagospodarowanie turystyczne Brzeźna powinno rozszerzyć się o wypożyczalnie sprzętu sportowego i turystycznego.

Ryc. 29.

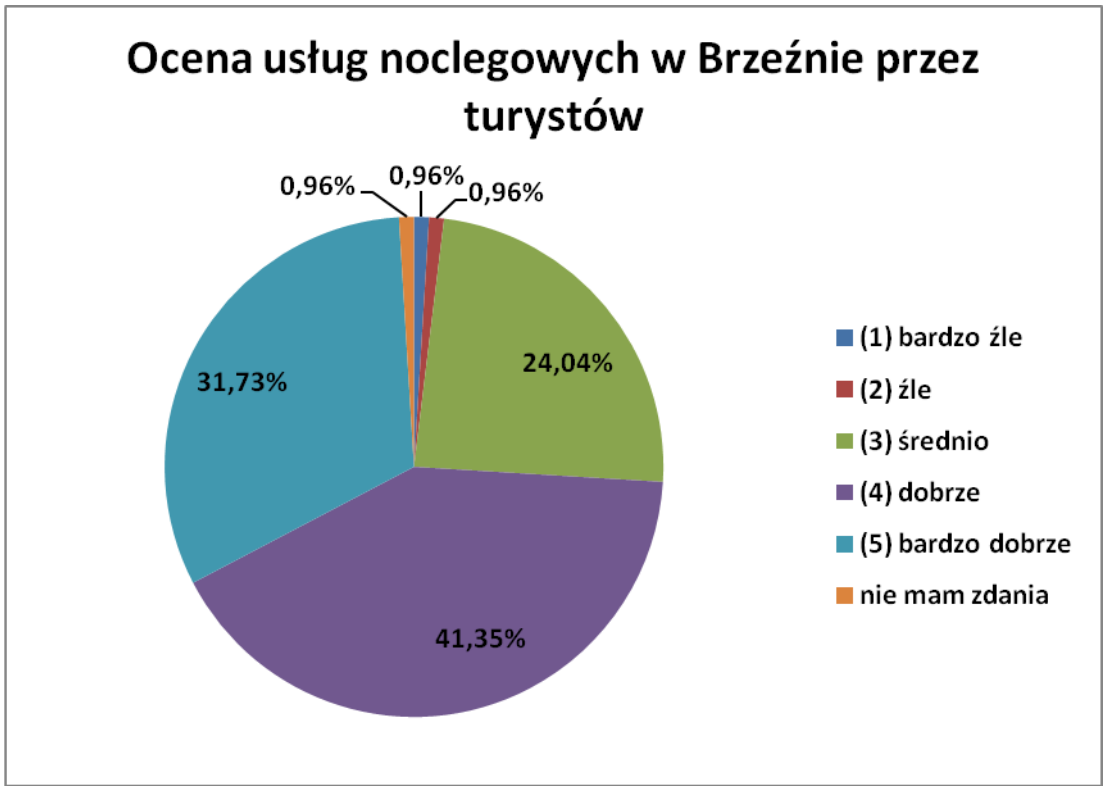
Ocena zagospodarowania turystycznego Brzeźna przez turystów wypadła dość podobnie od oceny mieszkańców Trójmiasta. 48,87 % respondentów wystawiło ocenę średnią, dobrą 39,10 %, a tylko 7,52 % bardzo dobrą. W stopniu złym oceniło 3,76 % respondentów, a w bardzo złym 0,75 %.



Ryc. 30.

Na pytanie: „Co należałoby poprawić w tym względzie?" odpowiedziało 33 turystów spośród 133 badanych. Respondenci udzielili różnorodnych odpowiedzi. Wśród nich często wymienia się: brak campingu, pola namiotowego, tanich noclegów (pensjonatów). Oprócz tego wskazuje się: brak atrakcji dla matek z dziećmi, brak remontów domów (zły stan większości budynków), zniszczona aleja spacerowa wzdłuż ulicy Hallera prowadząca do morza, zły stan dróg, za mało parkingów, za mało toalet, zbyt słabe oznakowanie ścieżek rowerowych (powinny być dodatkowe zabezpieczenia dla poprawy bezpieczeństwa), za mało atrakcji: należy poszerzyć sferę rozrywki (imprezy, koncerty, występy, zawody sportowe itp.), brak różnego typu klubów (np. bluesowych. Warto przytoczyć opinię osoby odwiedzającej Brzeźno wielokrotnie na przestrzeni kilkudziesięciu lat (od okresu powojennego), która wspomina z sentymentem: „(…) pamiętam czasy kiedy plaża w Brzeźnie była strzeżona, miała szatnie, prysznice, sprzęt turystyczny (kosze, leżaki)".

Pytanie: „Jak ocenia Pani/Pan usługi noclegowe w Brzeźnie, w skali od 1 do 5?" zostało zadane tylko turystom. Ogólna ocena usług noclegowych w Brzeźnie wypadła całkiem nieźle, bowiem ocenę dobrą wystawiło 41,35 % respondentów, a bardzo dobrą 31,73 %. Średnio ocenia usługi noclegowe 24,04 % respondentów, a tylko 0,96 % źle i 0,96 % bardzo źle. Nie ma zdania na ten temat 0,96 % respondentów.



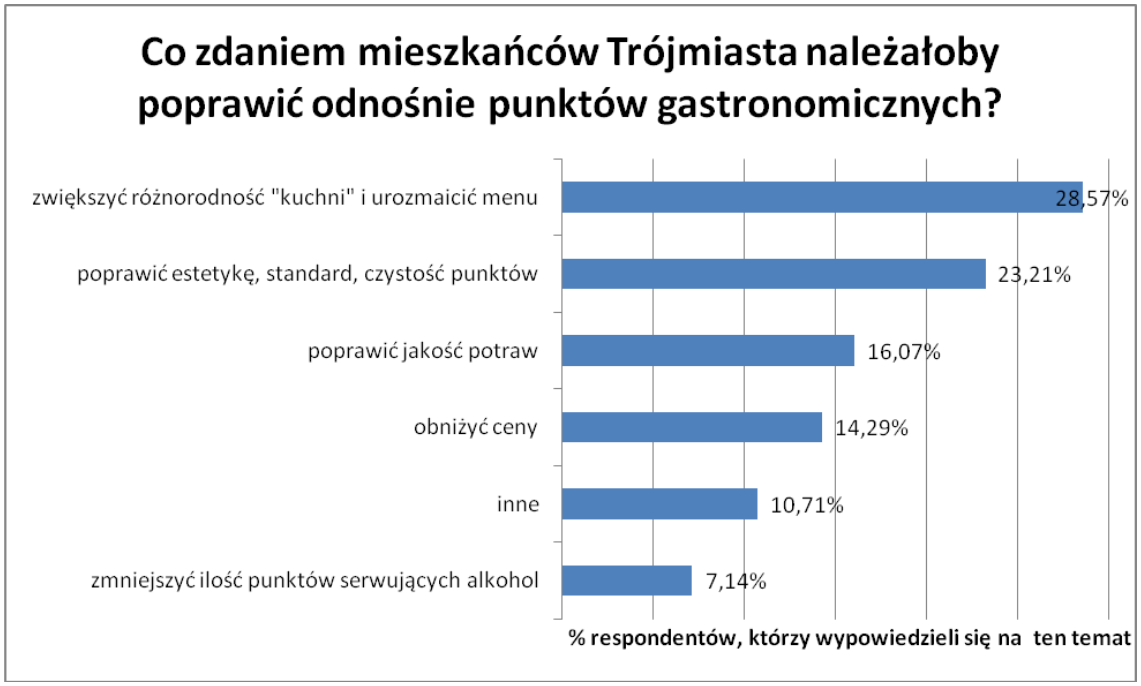
Ryc. 31.

Na pytanie: „Co należałoby poprawić w tym względzie?" tylko 29 osób ze 133 respondentów wypowiedziało się na ten temat. Wśród opinii wymienia się m.in.: zwiększyć bazę noclegową o dobrym standardzie podstawowym, niższe ceny za nocleg, więcej tanich noclegów, opłata powinna być bardziej zróżnicowana, więcej tanich pensjonatów, zniżki dla studentów, dostęp do tzw. mediów, komfort pokoi, mało jest informacji o noclegach dostępnych w Brzeźnie, a ceny nie odzwierciedlają faktycznego ich stanu.

Wszyscy respondenci odpowiadali na pytanie: „Czy Pani/Pana zdaniem w Brzeźnie jest wystarczająca liczba punktów gastronomicznych?"

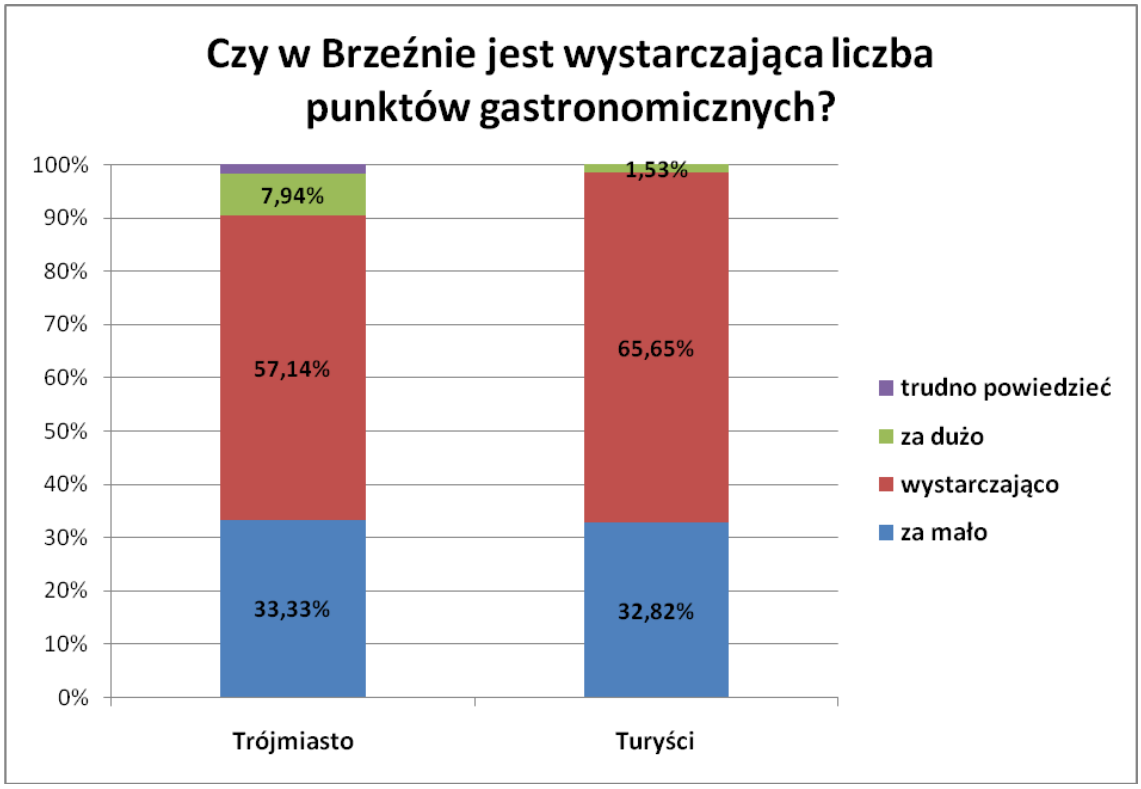
Mieszkańcy Trójmiasta w 57,14 % odpowiedzieli, że jest ich wystarczająco, w 33,3 % za mało. Niewielka grupa osób (7,94 % respondentów) wskazała, że punktów gastronomicznych jest za dużo. 1,59 % respondentów nie potrafiło odpowiedzieć na to pytanie.

Pomimo tego, że ponad połowa ankietowanych mieszkańców Trójmiasta oceniła, że liczba punktów gastronomicznych jest wystarczająca, to w odpowiedzi na pytanie: „co należałoby poprawić w tym względzie?” (na które odpowiedziało 56 osób spośród 126 respondentów), wskazują: zbyt mała różnorodność lokali oraz menu; mniej „fast foodów”, a więcej „domowego jedzenia”; brak „porządnych restauracji”, restauracji azjatyckich, rybnych, wegetariańskich; należy polepszyć estetykę, standard i czystość punktów gastronomicznych; poprawić jakość serwowanych potraw; zbyt wysokie ceny potraw; zmniejszyć liczbę lokali oferujących alkohol.



Ryc. 32.

Natomiast spośród 65,65 % badanych turystów oceniło, że w Brzeźnie jest wystarczająca liczba punktów gastronomicznych, 32,82 % respondentów stwierdziła, że punktów gastronomicznych jest za mało, a tylko 1,53 % respondentów uważa, iż punktów tych jest za dużo.



Rys. 33. Porównanie opinii mieszkańców Trójmiasta i turystów odnośnie ilości punktów gastronomicznych.

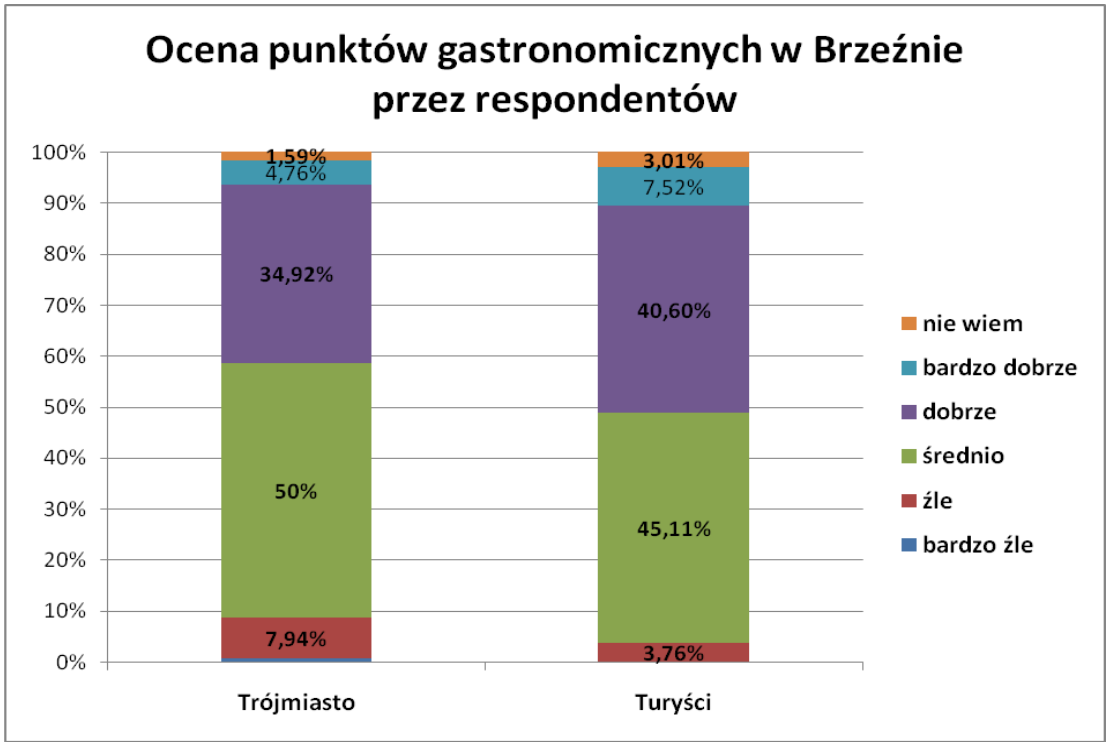
Na pytanie: „Co należałoby poprawić w tym względzie?" 39 turystów wypowiedziało się na ten temat. Odpowiedzi są dość podobne do opinii mieszkańców Trójamiasta. Jednak najczęściej turyści stwierdzają, że powinno być więcej punktów gastronomicznych oferujących niedrogie, „domowe jedzenie", a z drugiej strony, także więcej punktów gastronomicznych o wyższym standardzie (eleganckich restauracji). Respondenci uważają też, że brakuje w Brzeźnie restauracji, które podają potrawy różnych kuchni np. włoskiej, wegetariańskiej itp., powinna być również większa różnorodność „klimatu" punktów gastronomicznych. Należy także poprawić estetykę, wystrój, czystość tych punktów. Oprócz tego, turyści wskazują, iż poprawie powinna ulec obsługa klienta (m.in. za długi jest czas realizacji zamówień).

Punkty gastronomiczne zostały poddane też ocenie przez wszystkich respondentów, mieszkańcy Trójmiasta i turyści odpowiadali na pytanie:

„Jak ocenia Pani/Pan punkty gastronomiczne zlokalizowane w Brzeźnie, w skali od 1 do 5?”

Spośród mieszkańców Trójmiasta 50 % respondentów średnio ocenia punkty gastronomiczne zlokalizowane w Brzeźnie, 34,92 % dobrze, a 4,76 % bardzo dobrze. Niestety 7,94 % respondentów wystawiło złą ocenę i 0,79 % bardzo złą, a 1,59 % nie potrafiło odpowiedzieć na to pytanie.

Natomiast badani turyści średnio ocenili punkty gastronomiczne w 45,11 % , czyli nieco gorzej niż mieszkańcy Trójmiasta, lecz ocenę dobrą wystawiło 40,6 % respondentów, czyli o ok. 6 % lepiej; ocen bardzo dobrych było 7,52 % (tu również turyści są łagodniejsi). Źle punkty gastronomiczne oceniło 3,76 % respondentów, ale nie było żadnej oceny bardzo złej. Nie korzystało z punktów gastronomicznych i nie poddało ich ocenie 3,01 % respondentów.



Ryc. 34. Porównanie oceny punktów gastronomicznych w Brzeźnie przez mieszkańców Trójmiasta i turystów.

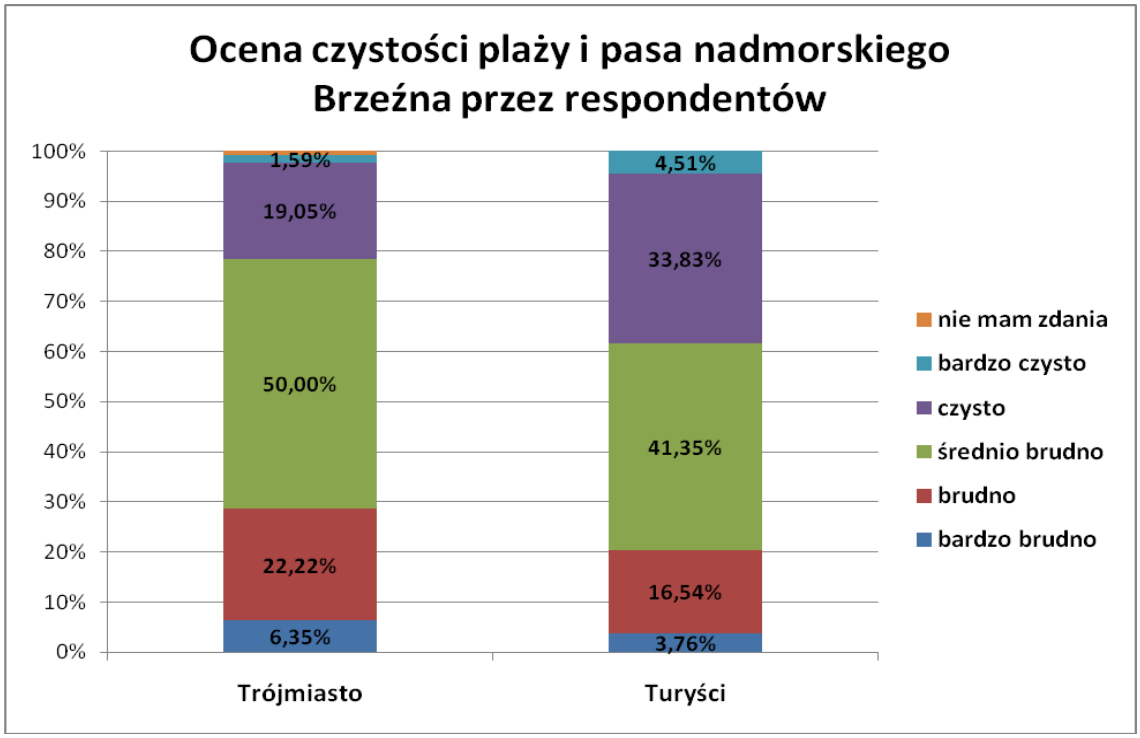
Bardzo istotnym elementem dla przyjemnego wypoczynku nad morzem jest stan czystości plaży i pasa nadmorskiego, dlatego wszystkich respondentów poproszono o odpowiedź na pytanie:

„Jak ocenia Pani/Pan czystość plaży i pasa nadmorskiego Brzeźna?”

Ocena mieszkańców Trójmiasta niestety nie jest zadawalająca: 50 % respondentów średnio ocenia czystość plaży i pasa nadmorskiego Brzeźna, 22,2 % respondentów twierdzi, że jest brudno, a 6,35 % bardzo brudno. Oznacza to, że aż 78,55 % badanych mieszkańców Trójmiasta nie jest zadowolonych z czystości plaży i pasa nadmorskiego Brzeźna. Tylko 19,05 % respondentów wystawiło ocenę dobrą stwierdzając, że jest czysto, a 1,59 % bardzo dobrą, czyli bardzo czysto. Jedna osoba nie miała zdania na ten temat.

Turyści również nie wystawili zbyt dobrej oceny dla pasa nadmorskiego Brzeźna. 41,35 % respondentów określiło stan czystości jako średni, 16,54 % respondentów stwierdziło, że jest brudno, a 3,76 % bardzo brudno. Oznacza to, że 61,65 % badanych turystów nie jest zadowolonych z czystości plaży i pasa nadmorskiego. Pozostali turyści stwierdzili, że jest czysto (33,83 % respondentów) i bardzo czysto (4,51 % respondentów).

Jednakże turyści są mniej surowi w ocenie czystości plaży i pasa nadmorskiego Brzeźna niż mieszkańcy Trójmiasta, co obrazuje ryc. 35.

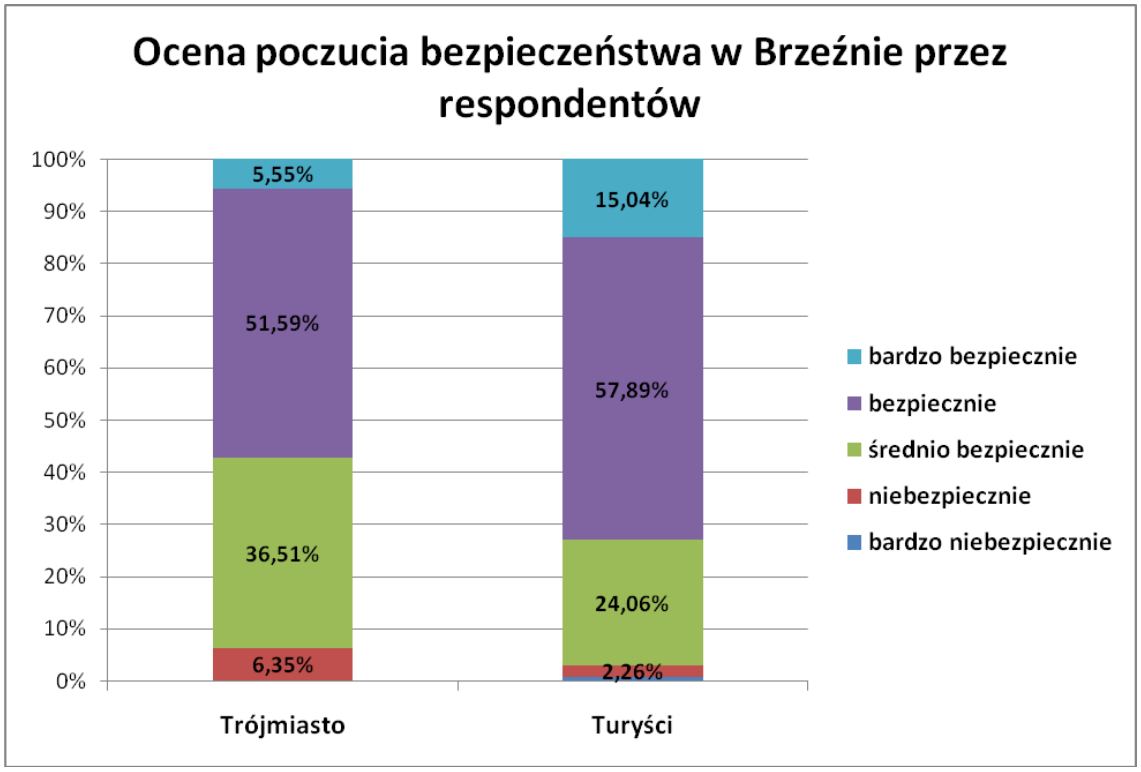


Ryc. 35. Porównanie oceny czystości plaży i pasa nadmorskiego Brzeźna przez mieszkańców Trójmiasta i turystów.

Aby dobrze czuć się podczas wypoczynku (gdziekolwiek by nie był) ważne jest poczucie bezpieczeństwa. Wszystkim respondentom zadano, więc pytanie: „ Czy czuje się Pani/Pan bezpiecznie podczas pobytu w Brzeźnie, w skali od 1 do 5 ?”

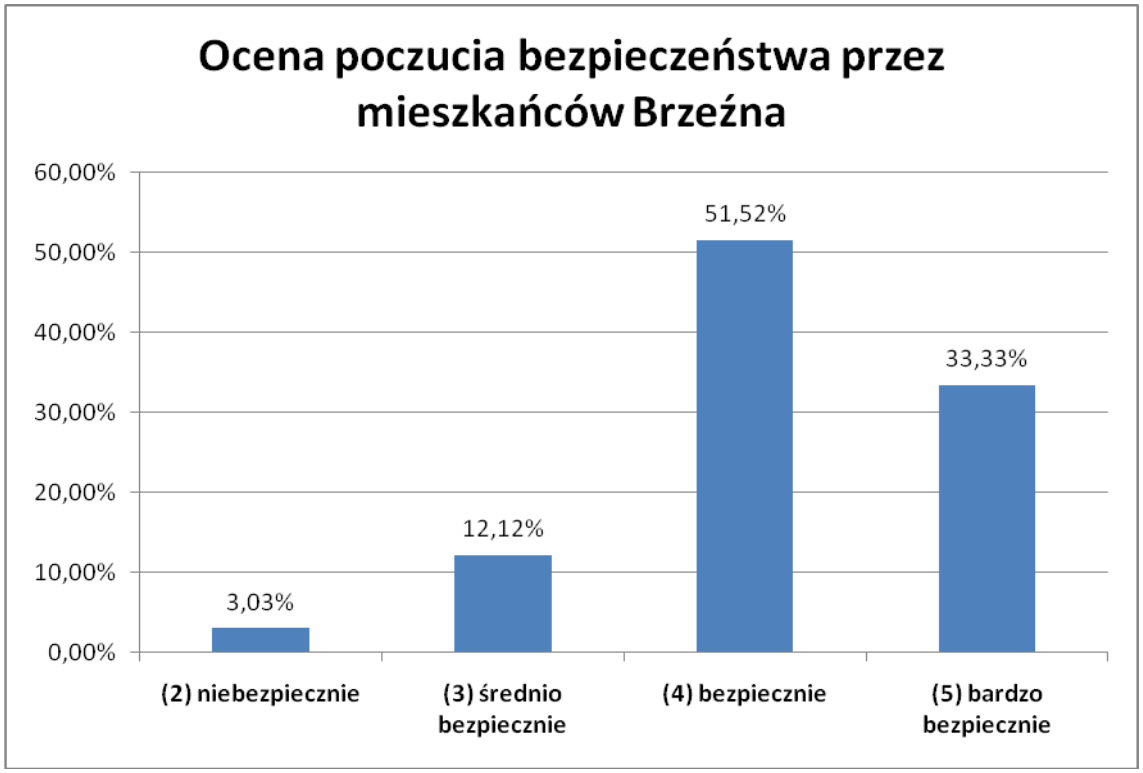
Mieszkańcy Trójmiasta w większości czują się bezpiecznie w Brzeźnie: bezpiecznie odpowiedziało 51,59 %, a bardzo bezpiecznie 5,56 % respondentów. Niebezpiecznie czuje się w Brzeźnie tylko 6,35 % respondentów, średnio bezpiecznie 36,51 %.

Turyści też czują się bezpiecznie w Brzeźnie: 72,91 % respondentów czuje się tu bezpiecznie, z czego 57,87 % respondentów bezpiecznie, a 15,04 % bardzo bezpiecznie. Dla porównania: mieszkańcy Trójmiasta, czują się w Brzeźnie mniej bezpiecznie: bezpiecznie czuje się w Brzeźnie 57,15 % respondentów, w tym: 51,59 % bezpiecznie i 5,56 % bardzo bezpiecznie. Spośród badanych turystów średnio bezpiecznie czuje się w Brzeźnie 15,04 % respondentów. Niebezpiecznie czuje się w Brzeźnie tylko 3,01 % badanych turystów, w tym 0,75 % (jedna osoba) bardzo niebezpiecznie.



Ryc. 36. Porównanie stopnia poczucia bezpieczeństwa w Brzeźnie przez respondentów.

Jednak najbardziej bezpiecznie w Brzeźnie czują się sami Brzeźnianie, bo aż 33,33 % mieszkańców dzielnicy czuje się w niej bardzo bezpiecznie, a 51,52 % bezpiecznie. Średnio bezpiecznie czuje się tu 12,12 % respondentów i niestety 3,03 % niebezpiecznie (ryc. 135).

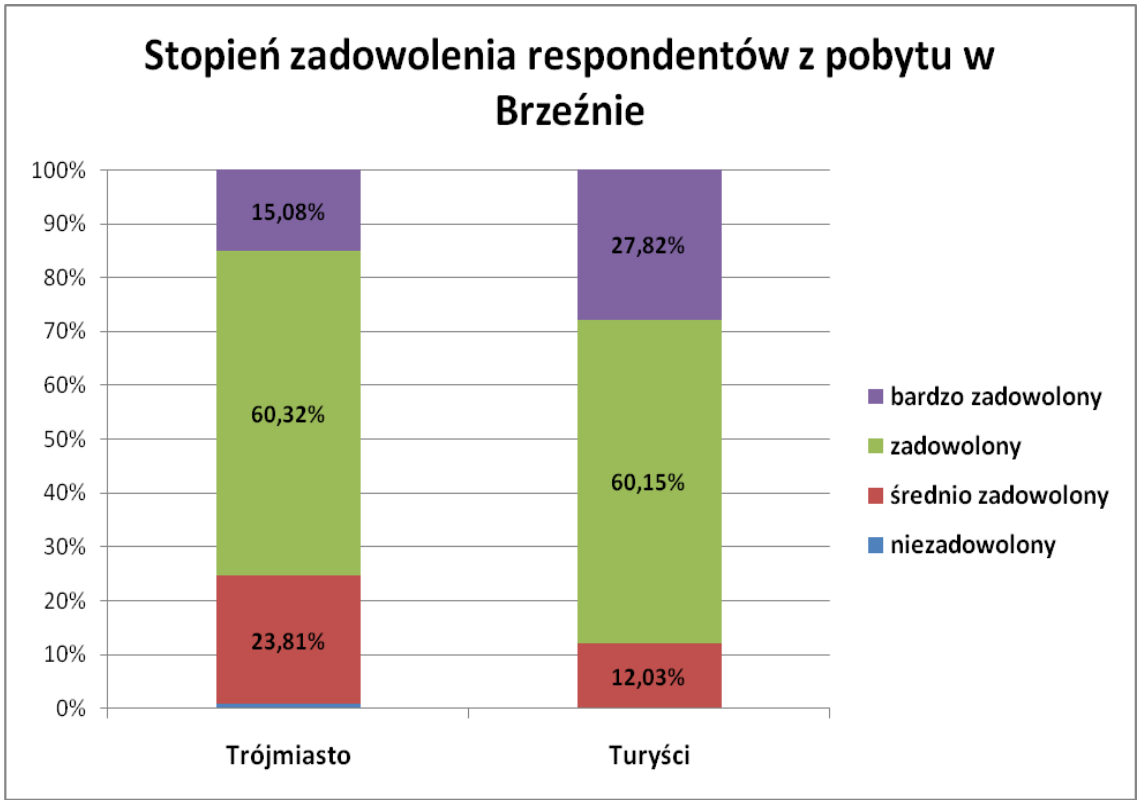


Ryc. 37.

Ankietowani mieszkańcy Gdańska oraz turyści zostali poproszeni o odpowiedź na pytanie: „Jak bardzo jest Pani/Pan zadowolony z pobytu w Brzeźnie, w skali od 1 do 5?”

Miło jest stwierdzić, że ocena zadowolenia z pobytu w Brzeźnie, zarówno mieszkańców jak i turystów, wypadła dobrze. Spośród 126 osób mieszkańców Trójmiasta biorących udział w ankiecie, bardzo niezadowolonych z pobytu w Brzeźnie nie było w ogóle, niezadowolona była tylko 1 osoba, a średnio zadowolonych było 23,81 % respondentów. Reszta respondentów była zadowolona (60,32 %) i bardzo zadowolona (15,08 %). Można więc śmiało powiedzieć, że Brzeźno jest dobrym miejscem dla mieszkańców Trójmiasta, aby przyjemnie spędzić wolny czas.

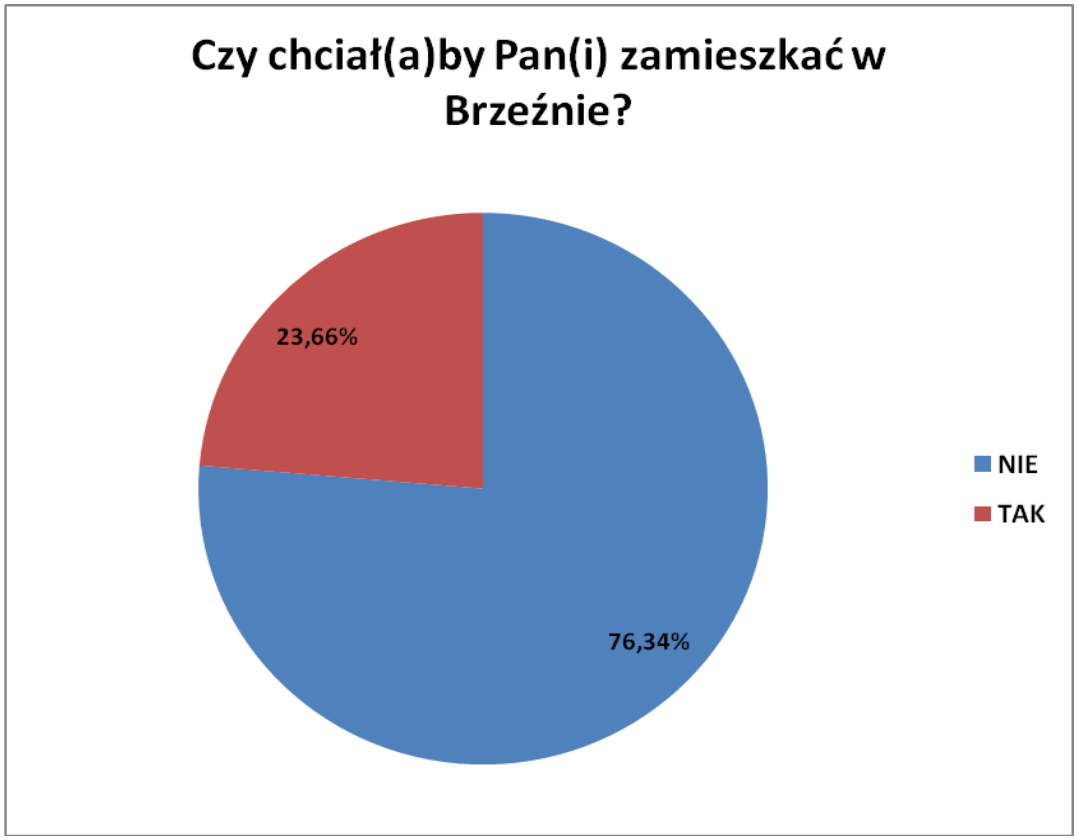
Spośród 133 ankietowanych turystów, znakomita większość z nich jest zadowolona: 87,97 % respondentów, z czego 60,15 % jest zadowolonych, a 27,82 % bardzo zadowolonych. Średnio zadowolonych jest 12,03 % badanych turystów. Żaden turysta nie jest niezadowolony z pobytu w Brzeźnie. Zatem i w tym miejscu warto podsumować, że w Brzeźnie mogą wypocząć mieszkańcy innych miejscowości Polski i zagranicy.



Ryc. 38. Porównanie stopnia zadowolenia respondentów z pobytu w Brzeźnie.

W ankiecie dla mieszkańców Trójmiasta spoza Brzeźna zostało postawione dość intrygujące pytanie: „Czy chciał(a)by Pani/Pan zamieszkać w Brzeźnie?”

Jednak mieszkańcy innych dzielnic Trójmiasta czy miejscowości nie bardzo zamieniliby swoje miejsce zamieszkania na Brzeźno. Wyniki obrazują, że Brzeźno jest dobrym miejscem do wypoczynku z racji swego nadmorskiego położenia, ale nie miejscem, gdzie chcieliby zamieszkać. Spośród 93 respondentów tylko 22 osoby (23,66 %) chciałoby zamieszkać w tej dzielnicy, a aż 71 osób (76,34 %) nie chciałoby tu zamieszkać.

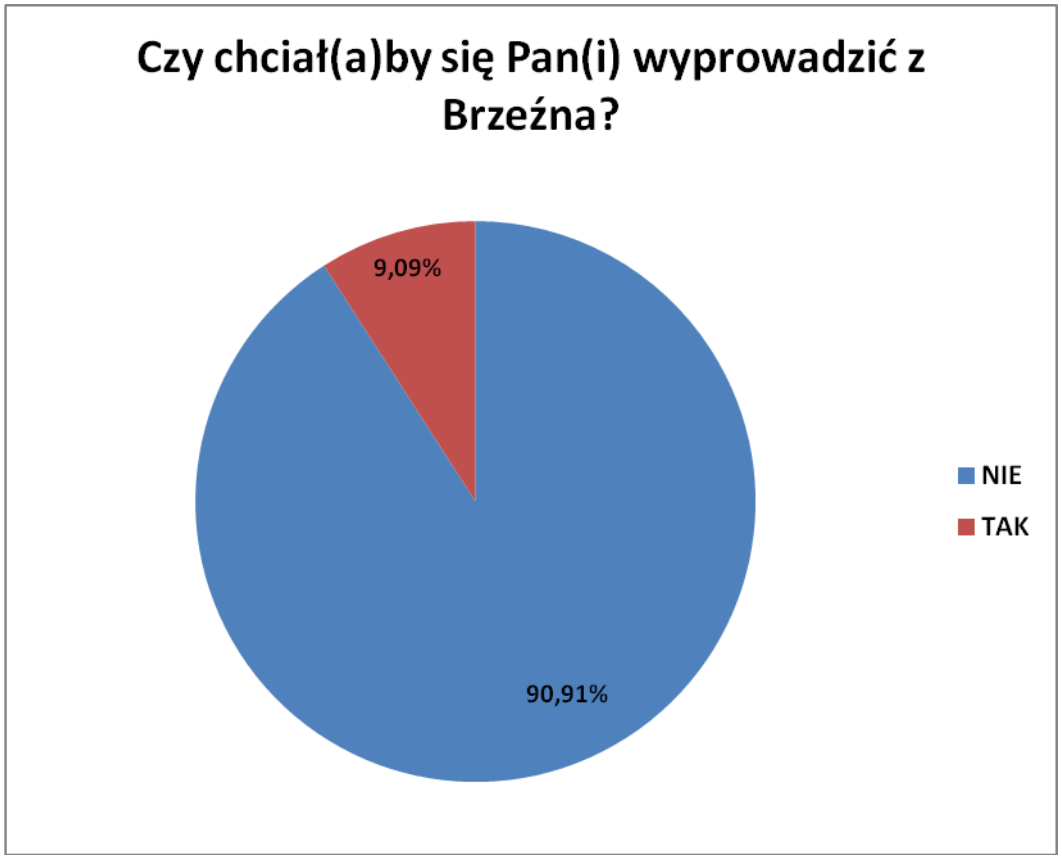


Ryc. 39.

Odpowiedzi udzielili mieszkańcy Trójmiasta spoza Brzeźna.

Natomiast mieszkańcom Brzeźna zadano pytanie: „Czy chciał(a)by Pani/Pan wyprowadzić się z Brzeźna?”

I tu wyłania się obraz, że mieszkańcy Brzeźna lubią swoją dzielnicę. Spośród 33 respondentów zamieszkałych w Brzeźnie tylko 3 osoby chciałyby się stąd wyprowadzić, pozostałe 30 osób (90,91 %) nie wyprowadziłoby się z tej dzielnicy. Pokazuje to, że mieszkańcy związani są z Brzeźnem i pomimo mankamentów występujących w tej dzielnicy, jest to dobre miejsce do mieszkania i wypoczynku.



Ryc. 40.

Odpowiedzi udzielili mieszkańcy Brzeźna.

Turyści zaś poproszeni zostali o odpowiedź na pytanie: „Czy odwiedził(a)by Pani/Pan Brzeźno ponownie?”

Niemalże wszyscy respondenci odwiedziliby Brzeźno ponownie: 92,48 % badanych turystów, pozostałe 7,52 % nie zdecydowałoby się ponownie tu przyjechać.

Turyści odpowiedzieli też na pytanie: „Czy polecił(a)by Pani/Pan znajomym Brzeźno jako miejsce spędzenia urlopu?”

Tutaj wynik jest nieco gorszy: 90,23 % badanych turystów poleciłoby Brzeźno jako miejsce do spędzenia urlopu, niestety pozostałe 9,77 % respondentów nie poleciłoby Brzeźna.

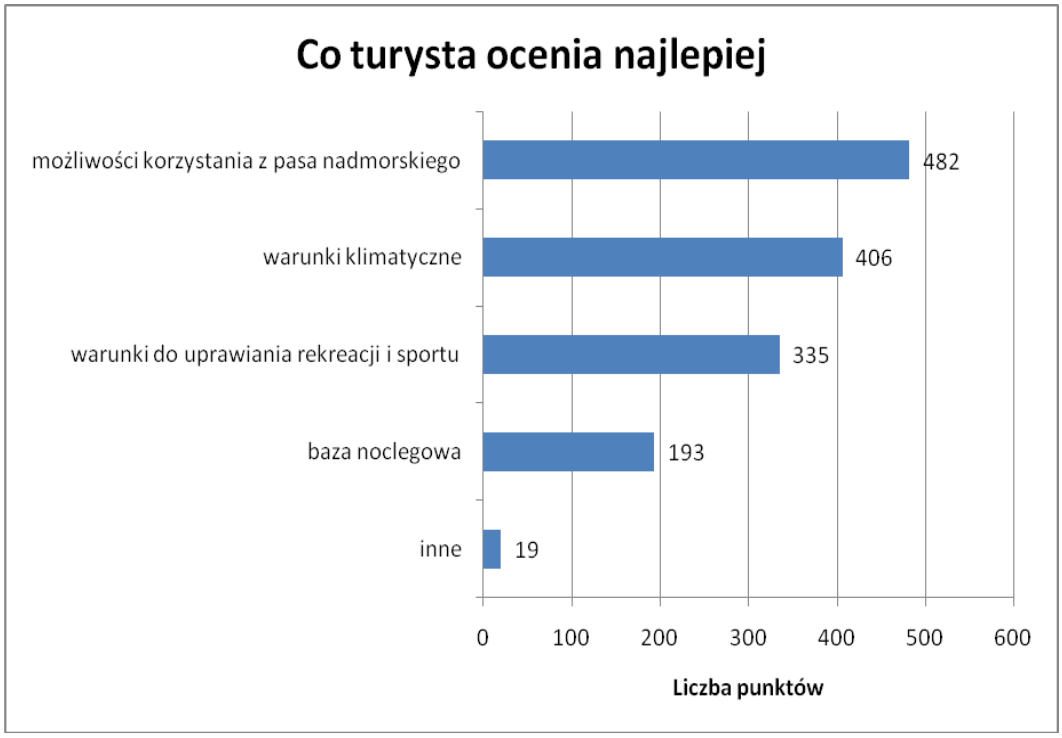
Czy turysta zdecydowałby się odwiedzić Brzeźno ponownie?
7,52%
92,48%
NIE
TAK

Ryc. 41.

Czy turysta poleciłby znajomym Brzeźno jako miejsce do spędzenia urlopu?
9,77%
90,23%
NIE
TAK

Ryc. 42.

Na pytanie zadane turystom: „Co ocenia Pan/Pani najlepiej?”, w którym ocenie poddano: możliwości korzystania z pasa nadmorskiego, warunki klimatyczne, warunki do uprawiania rekreacji i sportu, bazę noclegową oraz inne – wybrane przez respondenta. Ankietowani mogli nadać skalę ważności od 1 do 5 punktów zaznaczonej opcji. Jak wynika z ogólnej punktacji, najlepiej ocenione zostały możliwości z korzystania pasa nadmorskiego (482 punkty) oraz warunki klimatyczne (406 punktów). Dobrą punktację uzyskały warunki do uprawiania rekreacji i sportu (335 punktów), dużo słabiej oceniona została baza noclegowa (193 punkty). Spośród innych opcji respondenci wymienili: gastronomię (11 punktów), bliskość Trójmiasta (3 punkty), ścieżki rowerowe (2 punkty), czystość terenu (2 punkty) oraz sentyment (1 punkt).



Ryc. 43. Najlepiej oceniane przez turystów uwarunkowania Brzeźna.

Opracowanie:

Badania własne, które posłużyły do pracy magisterskiej: Dorota Kuś